扫描二维码关注
更多养老资讯

# 养老内参

中国养老网 WWW.CNSF99.COM

主编：苏　博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022 年 5 月 18 日 星期三（2022第 92 期）壬寅年 四月十八

## 银保监会为养老金融立规矩

# 满足人民群众日益增长的养老保障

## 国民养老保险公司首款产品获批

- 5月16日，公众在中国银保监会官网人身险备案产品目录中，可以查询到国民养老保险公司首款获备案产品，名称为“国民美好生活养老年金保险”。这标志着自3月22日国民养老保险开业后，首款产品正式亮相。
- 银保监会日前印发的《关于规范和促进商业养老金融业务发展的通知》强调，商业养老金融业务应区别于其他普通金融业务，具备长期、安全、稳健、保障等功能特色，并与客户长期养老需求和生命周期特点相匹配。

养老视点 ..... 4
北京：本市养老助餐新政分别推出就餐补贴和运营补贴，“供需并补”让老人吃好“暖心饭” ..... 4
北京：通信行业推进“适老化”服务 ..... 4
山东：省民政厅公布打击整治养老服务诈骗线索举报方式 ..... 4
山东：临沂市出台《2022 年临沂市基本养老公共服务清单》 ..... 4
党建引领，辽宁省探索社区养老新模式 ..... 4
“进店送鸡蛋”或是养老诈骗第一步，河南“三箭齐发”向养老诈骗宣战 ..... 5
为群众办实事，陕西各级法院守护百姓“养老钱” ..... 6
安徽：宣城今年已建成 36 个老年助餐点，80 岁以上老人最低只要 6 元一餐 ..... 6
湖北：建立养老机构“绿黄橙红”风险管控名单 ..... 7
老龄化遇上数字化，湖南联通暖心打造系列银龄族专属服务 ..... 7
贵州：严打整治养老诈骗专项行动涉医违法行为 ..... 7
江苏：部署深入推进打击整治养老诈骗专项行动 ..... 7
江苏：最高补贴 3000 元，2022 苏州老年人家庭适老化改造启动！ ..... 8
江苏：适老化服务升级！南京年内新增两条敬老公交线 ..... 8
海南：养老机构收取大额预付费等行为被列入举报范围 ..... 8
广西：推动重点领域 5G 应用能力提升适老化服务水平 ..... 8
全国老年人才（广西玉林）基地建设启动 ..... 9
广东省有力有效推进养老诈骗专项整治行动 ..... 9
广东：严惩侵害老年人权益的违法犯罪行为 ..... 9
数字适老化及信息无障碍联盟成立 ..... 9
“适老化、无障碍改造”成多地探索城市更新新方向 ..... 9
APP 适老化改造不断提速，仍面临不少亟待解决的问题 ..... 10
推进数字生活适老化，中国移动在行动 ..... 10
银发经济崛起，10 万亿养老产业市场开启 ..... 11
养老产业 ..... 11
美的推出适老化家居品牌“美颐享” ..... 11
当“数字化”遇上“老龄化”，华为“鹤颜学堂”让数字世界更有温度 ..... 12
上海联通“暖心家园”构建智慧养老服务体系 ..... 12
智慧养老 ..... 12
科技赋能，从“养老”到“享老”——“互联网+”时代养老服务新模式 ..... 12
2022 年世界电信和信息社会日主题为面向老年人和实现健康老龄化的数字技术 ..... 13
数字化、适老化升级，中国电信、114 借科技力量打造综合信息平台 ..... 13
养老金融 ..... 13
循序渐进推动个人养老金可持续发展 ..... 13
个人养老金制度如何开好局 ..... 13
银保监会为养老金融立规矩 ..... 14
国民养老保险公司首款产品获批 ..... 15
关于我们 ..... 16
联系我们 ..... 16


■

# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

## 加入我们

JOIN US

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

公众号

社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务

也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 北京：本市养老助餐新政分别推出就餐补贴和运营补贴，“供需并补”让老人吃好“暖心饭”

为加强养老助餐服务“保基本”能力，本市再次出台优惠政策。市民政局日前举行新闻发布会，对《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》进行解读。根据这一文件，无论是基本养老服务对象就餐，还是养老助餐点提供服务，都将获得政府补贴。

《实施意见》中，加大养老助餐服务资金支持成为一大亮点。根据文件，本市将通过给予基本养老服务对象就餐补贴、给予养老助餐点运营补贴等方式，提升基本养老服务对象就餐获得感，促进养老助餐点可持续运营。

“结合财政经济状况和老年人养老助餐服务需求，补贴采取‘供需并补’的思路。”市民政局副局长、新闻发言人李红兵说。根据《实施意见》，基本养老服务对象在养老助餐点获取午餐或晚餐的，每人每天将给予5元就餐补贴。就餐补贴在老年人给付就餐费用时自动扣减，就餐消费额度超过5元时方可享受。

需要说明的是，就餐补贴是面向基本养老服务对象，并不是面向全体老年人。据了解，基本养老服务对象是指具有本市户籍的城乡特困老年人，低保和低收入家庭的失能、失智、高龄老年人，计划生育特殊家庭老年人，以及其他家庭失能、失智、重度残疾老年人。目前，全市居家的基本养老服务对象有26万人。

“将养老助餐服务补贴的对象定位为基本养老服务对象，主要是考虑他们面临的经济和身体方面的困难。对于其他老年群体，我们主要通过满足就餐便利性、丰富性角度进行统筹规划。”李红兵表示，这样的补贴方式是根据北京市经济发展水平和财政能力，经过反复论证和测算确定的。

根据《实施意见》，对于养老助餐点，可按实际助餐人数给予每人每天3元的运营补贴。李红兵说，运营补贴是根据实际助餐人数进行补贴，人数统计不仅限于基本养老服务对象。为什么还要给予养老助餐点运营补贴呢？原来，养老助餐服务在实际经营中，运营成本高，服务对象体量却要远远小于一般社会餐饮企业；老年人对服务品质要求高，消费能力不足、支付能力弱；养老助餐服务风险高，收益与付出却不成正比。为撬动养老助餐服务消费，促进养老助餐点可持续运营，本市提出对养老助餐点给予运营补贴。

目前，全市已发展1000多家养老助餐点。根据新的养老助餐政策，老年人每天刷一次卡，政府就会给养老助餐点一次运营补贴，从而鼓励养老助餐点更好地提供服务。李红兵表示，这项补贴虽然给了养老助餐点，但也可以使老年人间接受益。

为加强养老助餐服务“保基本”能力，提高市场化、便利化、多样化水平，《实施意见》还提出，鼓励国有企业、优质社会餐饮企业参与养老助餐服务。文件提出，养老助餐点须制定荤素搭配、营养均衡的食谱并每周更新，有条件的还要提供符合相关标准的老年营养餐。餐品类型应逐渐覆盖至咀嚼吞咽困难的失能老年人、需慢性病饮食干预的老年人，还要照顾到少数民族等有特定饮食习惯的老年人。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105180 （来源：北京日报）

## 北京：通信行业推进“适老化”服务

5月17日是一年一度的世界电信日。2022年电信日活动重点关注老年人群体，主题聚焦于“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”，并披露了北京通信行业的适老化答卷。

据国家统计局数据显示，2021年，我国60岁及以上人口超2.67亿，占全国人口的18.9%。当老龄化遇见数字化，帮老年人和障碍人员跨越数字鸿沟也成为社会文明进步的必答题。

“扫一扫就可以叫车，方便了不少。”家住劲松的吴奶奶对手机叫车有了新体验。在北京不少社区都可以看到蓝色的高德助老打车站牌，上面有硕大的二维码。老人扫一扫、点一点就可以网上打车。

“刷老年卡就可以查健康码，进公园带个卡就行！”2022年5月，10家市属公园门区布设了69套测温验码登记一体机，快速有效地帮助老年人使用身份证或老年卡进行测温、验健康码、实名登记。

据统计，2021年北京市通信管理局首批推动了51家网站和26款APP开展适老化及无障碍专项行动改造工作，着力解决老年人和障碍人群在使用互联网等智能技术时遇到的困难，推动充分兼顾老年人和障碍人群需求的信息化社会建设。

不少APP也相应推出大字版和长辈版。今年73岁的唐大爷用今日头条的大字版每天看新闻，“字体大看得清，还可以听新闻。”对于爱看新闻的唐大爷来说，大字版APP让他上网冲浪有了更好的体验。

除了线上的适老化，线下的助老服务也随处可见。通话是老年人和障碍人士使用手机的高频场景，对于行动不便的老年人和障碍人士，电信企业提供进厅无障碍、预约上门等服务。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105213 （来源：北京日报）

## 山东：省民政厅公布打击整治养老服务诈骗线索举报方式

为依法严厉打击养老服务诈骗犯罪，规范整治养老服务行为，坚决铲除养老服务诈骗滋生土壤，切实维护老年人合法权益，近日，山东省民政厅向社会公布打击整治养老服务诈骗线索举报方式。

此次整治养老服务诈骗线索举报范围包括6类情况，具体情况如下：

1、养老服务机构（场所）以投资养老项目、预售养老床位，承诺返本销售、售后返租、约定回购、优先居住、高额利息分红回报为名，非法吸收老年人资金的行为；

2、养老服务机构（场所）以提供增值服务、享受消费优惠或送积分、打折扣为诱饵，引诱老年人办理大额养老服务“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”“消费卡”的行为；

3、养老服务机构（场所）高额收取押金、保证金，预收大额服务费（超过月服务费6倍），非法吸收老年人资金的行为；

4、养老服务机构（场所）无法提供约定养老服务且不予退还剩余缴纳资金的行为；

5、通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品等形式，在养老服务机构内推销“保健品”“药品”的行为。

6、未经登记擅自以养老服务机构名义开展养老服务活动的场所。

举报方式包括网络平台、邮箱、寄信等。

举报平台：通过点击中国长安网智能化举报平台链接（http://jyzd.12337.gov.cn/#/）、关注中央政法委长安剑微信公众号、识别下方二维码等方式，登录中央政法委12337智能化举报平台，点击“打击整治养老诈骗线索举报入口”反映问题。

举报邮箱：sdmzylc@shandong.cn

通信地址：山东省济南市历下区南新街1号养老服务处，邮政编码：250012。

值得注意的是，此次举报受理范围为涉及养老服务诈骗方面的线索；如举报其他方面的问题，请直接向有关部门反映。举报人应本着实事求是的原则，如实反映问题，若利用举报捏造事实、诬告陷害的，将承担相应的法律责任。

受理机关将严格依法为举报人保密，为提高平台的运行效率，同一线索不得重复提交举报。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105181 （来源：大众日报）

## 山东：临沂市出台《2022年临沂市基本养老公共服务清单》

5月14日，临沂市社会养老服务体系建设领导小组办公室出台《2022年临沂市基本养老公共服务清单》，通过列清单的方式明确了基本养老公共服务的类别、服务项目、服务内容及标准、责任主体和政策依据等。

据悉，为贯彻落实《临沂市养老服务条例》，进一步完善临沂市基本养老服务体系，建立健全基本养老公共服务清单制度。近期，临沂市养老事业发展服务中心依据省、市最新养老服务法律法规及相关政策文件，对清单内容进行了系统性整理及更新。

本次出台的《清单》具体内容主要分为特困老年人兜底保障项目、困难老年人养老服务项目、新中国成立前入党老党员和抗战时期入伍老战士养老关爱项目、普惠型老年人服务和优待项目、养老服务优惠扶持项目、社区养老服务设施配建项目、临沂市全国居家和社区养老服务改革试点项目等七大类，共计32条清单。下一步，各县区将加强对《清单》落实情况的指导监督，优化服务流程，提高服务效率，确保《清单》项目落实到位，不断提高全市基本养老公共服务水平。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105182 （来源：齐鲁壹点）

## 党建引领，辽宁省探索社区养老新模式

社区是养老的重要载体。近年来，辽宁省非常重视社区养老服务，全省各市都在积极探索党建引领下的社区养老服务新模式。沈阳、鞍山、丹东等地部分街道社区，整合利用现有资源，强化基层服务能力，走出了一条城市社区养老服务的新路子。这些基层社区党组织在社区养老服务中始终想在前、干在前，切实解决社区老年人的大事小情，让他们能够度过一个幸福的晚年。

**沈阳市文安路社区——打造社区大食堂，暖胃又暖心**

“民以食为天”，饭菜可不可口，事关老年人的生活质量。沈阳市和平区南湖街道文安路社区党委的做法，真是暖胃又暖心。

文安路社区内有20个园区，辖区内居住的60岁以上老人有3200余人。为破解社区居家养老助餐服务难题，给辖区老年人提供便捷、舒适、优惠的就餐服务，文安路社区党委今年在民生保障及改善工作中率先寻求新突破，多措并举升级了“社区大食堂”。

全面升级的“社区大食堂”设有55个餐位，制作餐食的数量较扩建前增加百余份。根据需求，从原有一荤两素10元餐增加到两荤两素13元餐，每餐免费提供米饭和例汤；还可根据个人口味喜好单点餐品，承办寿宴。社区65岁以上老人，还可以凭“助老卡”享受八折优惠。此外，为了符合老年人的就餐习惯，社区食堂在烹制菜品时，会遵循低糖、低油、低盐原则，并适当延长烹饪时间。在采购原材料时，食堂也会注意挑选软糯易消化的食材。

社区大食堂还依托“互联网+大数据+智慧物联”，搭建全流程食品安全体系，食堂管理人员、社区居民、有关监管部门均可查看食堂后厨情况，打造“后厨可观、食材可溯、安全可查、质量可评”的社区安全食堂。针对老年人对科技设备操作困难、行动不便等问题，通过微信和订餐电话，居民就可进行选餐、预订，为居民就餐带来极大便利；线下还可为特殊群体提供免费送餐上门服务，不断满足老年人多层次、多元化需求，用餐便利的社区大食堂很好地解决了老年人的吃饭问题。

升级改造后的社区大食堂凭借丰富的菜肴、地道的口味、实惠的价格，受到了社区老年人的热烈欢迎。运行以来，每天用餐老人达到100多人，最高时可达150余人，截至目前，惠及社区老年人8000余人次。

下一步，文安路社区党委将继续深化完善社区食堂服务标准体系，积极探索推进智慧化社区助餐服务建设，通过打造有温度的社区大食堂，不断拉近邻里关系，建立熟人社区，让生活在文安路社区的老人感受到更多的幸福感。

**鞍山市灵西社区——建在社区内的服务机构，方便又贴心**

在亲情文化影响下，大部分老年人希望不出社区安度晚年。如何完善社区养老设施和服务内容成为摆在社区党组织面前的一个考题。

“让老年人在自己长期居住生活又熟悉的社区里养老，让这些老年人的亲属经常来社区养老服务中心看望老人”，这是鞍山市立山区灵山街道灵西社区党委书记刘娟的朴素想法。

灵西社区位于鞍山市的北端，地处城乡接合部，户籍人口8000余人，60周岁以上老年人口占到36%，是个典型的老龄化社区。鉴于这种现状，刘娟对辖区老年人养老需求情况进行了走访调查，重点对老年人需要什么样的养老和服务形式进行了统计分析。灵西社区老年人以及他们的子女普遍希望在社区内建设一家养老服务机构，就近、方便，人们相处又亲切。

2019年11月，按照鞍山市盘活长期闲置房产用于社区发展的工作思路，刘娟在一些爱心企业、爱心人士的大力帮助和赞助下，利用社区周边的闲置房屋，建成了灵西社区养老服务中心，中心下设两个服务站，即“依托家”助养服务站和“颐和家”康养服务站。灵西社区养老服务中心面积有970平方米，共有56张床位。“依托家”服务站侧重于服务生活不能自理的老人，“颐和家”服务站侧重于服务生活能够自理的老人，目前56张床位已是满员状态。为解决灵西社区居民的就业问题，灵西社区养老服务中心目前招用的8名服务人员均为灵西社区居民，满足了他们在家门口就业的想法。

灵西社区养老服务中心建成后，由于收费标准远远低于其他养老机构，维持中心的日常运转成了刘娟的心病。她主动找资源、找门路，充分发挥社区“大党委”的作用，广泛调动辖区力量，呼吁社会各界对养老事业大力支持。目前，多家非公企业、社会组织经常性地向灵西养老服务中心捐助米、面、油、青菜、肉制品等生活必需品。多支志愿者团队在社区党委的组织下，经常到养老服务中心为老人理发、为失能老人洗澡，让老年人体会到了“家”的温暖。鞍山市消防支队、鞍山银行、育英学校等多家单位的青年志愿者还与养老服务中心的老人结成了对子，“一对一”地提供帮扶等志愿服务。

袁志梅为失独老人，自灵西社区养老服务中心落成后就在这里居住生活。几年来，她所有的生活用品、衣物都来自社区志愿者的捐助。前一段时间，袁志梅突发急性哮喘住院十多天，社区党委安排了6名志愿者，24小时进行陪护。同病房的患者和家属都对社区志愿者赞不绝口，纷纷说道：“这些社区志愿者尽管不是老人的亲生儿女，但是胜过亲生儿女啊！”据了解，社区养老服务中心还有12位生活不能自理的老人，几年来，这些失能老人都得到了悉心的照料。

**丹东市兴东街道——公益性与市场化相结合，全面又专业**

丹东市元宝区在养老方面，由区委统一规划。在社区这一层级，将社区居家养老服务中心整合进社区党群服务中心，紧紧围绕社区基层党建落实养老服务工作。整合社区在职党员、志愿者、楼长等组建志愿服务队；统筹社工专业人才聚焦老年群体，对接签订护理协议，切实提升社区养老服务水平。

这样，社区养老成了社区党建工作的一部分，一般的养老问题，社区就能兜底解决。

随着生活水平的提高，老人对养老服务提出了更高需求。面对这样的需求，元宝区在街道建设高水平专业化的街道居家和社区养老服务中心，面向所辖社区，提供高层次的服务。

2020年，元宝区利用原六道口街道办事处旧址改造建设了兴东街道居家和社区养老服务中心，建筑面积823平方米，投入项目建设资金100余万元。养老服务中心按照适老化标准设计，共设立床位13张，并辅助配备助浴、康复理疗、文化娱乐和老年培训等设施。吸引具有专业运营资质的社会资本共同参与养老服务项目建设，并通过公开招标企业，采用公建民营方式，聘请沈阳的养老服务团队统筹协调中心运营工作。

2021年4月29日，兴东街道居家和社区养老服务中心正式投入运营。这个中心坚持公益性与市场化相结合的理念，不但为辖区老人提供入户照顾、日间托管、临时照料、24小时个性化专业护理等多元化服务，而且还同各类志愿服务团体开展公益活动。

兴东街道的社区党组织经常组织党员志愿服务队到兴东街道养老中心开展志愿服务，不断改善老年人的生活质量。

一年来，养老中心共提供配餐就餐3100余人次，组织地区眼科、修脚、美容美发等志愿组织开展老年人眼科义诊、修脚、理发等服务300余人次，配合各类志愿服务团体开展公益活动30余次，接纳入院日间照料及长托服务老年人50余人次，有效提升老年人获得感、幸福感。

兴东街道居家和社区养老服务中心将工作与党建相结合，积极探索居家上门服务，针对周边居家卧床老年人群体开展社会调研，及时掌握数据。并针对老年人身体状况制订服务计划，切实解决了老年人的服务需求。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105183 （来源：辽宁日报）

# “进店送鸡蛋”或是养老诈骗第一步，河南“三箭齐发”向养老诈骗宣战

尊老敬老是中华民族传统美德。保障老年人合法权益，关乎家庭和谐、社会稳定，是重大民生问题。然而，近年来，一些不法分子将“黑手”伸向老年人，利用保健培训和产品推介、投资理财高额回报、直播陪护等手段设置陷阱、诱导消费，给老年人造成经济损失、精神痛苦，严重侵害老年人合法权益。

老年人的事，再小也要当大事。2022年4月8日，全国打击整治养老诈骗专项行动部署启动。各地各部门迅速行动，依法严惩养老诈骗违法犯罪，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题，掀起打击整治养老诈骗强大攻势，为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。

为进一步揭露养老诈骗违法犯罪手段，展现各地各部门打击整治养老诈骗的创新做法，助力专项行动开展，《法治经纬》版从今天起推出“司法护民生·打击整治养老诈骗”专栏，敬请关注。

“盛世玩收藏！我们公司生意火爆，所有产品几乎一上架就被抢购一空。特别是一款和田玉材质的玉玺，做工精美大气，尽管售价高达19.8万元，但非常抢手。”走进河南省郑州市一家名为某某斋生活艺术馆的“茶馆”内，立即有年轻貌美的“茶艺师”招呼来访的老年人免费品茶，并热情地带领其参观店内的商品。

从邀请老年人到店喝茶到免费领取口罩、水杯、靠枕等小礼品，“茶艺师”一步步与老年人套近乎，套取其经济实力、家庭情况等信息，并据此向老年人推荐保健品或价格高昂的收藏钱币、玉器等，还承诺可以签订回购协议以打消老年人的顾虑，导致不少老年人被骗，其中一名62岁的老人在店内购买的收藏品金额达70余万元。

前不久，河南公安机关打掉了这一养老诈骗团伙，并将此案作为典型案例向社会发布。这也是河南省在打击整治养老诈骗专项行动中，坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”的一个缩影。

《法治日报》记者近日采访河南省委政法委了解到，河南省平安办牵头成立全省打击整治养老诈骗专项行动办公室，由16个单位组成，依法严惩养老诈骗违法犯罪，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题，以实际行动维护老年人合法权益，促进养老事业健康发展。

**黑手屡屡伸向农村老人**

**积攒了一辈子的钱被骗**

4月17日，河南省南阳市淅川县公安局接到反诈平台预警，辖区居民周某正遭遇电信诈骗。民警火速在银行找到60岁的周某时，他正准备将养老用的20万元转出。民警立即上前劝阻，苦劝了很长时间，周某才放弃转账。

原来，周某通过手机接触到一个非法投资网站，对方通过聊天取得其信任，号称投资20万元可在3天内获得6万元的利润，在对方的引导和巨额利润诱惑下，周某深信不疑，准备将自己的积蓄转入该平台。

“与城市相比，农村的信息相对闭塞，一些不法分子屡屡将‘黑手’伸向农村老人。”河南省公安厅相关负责人介绍说。

在河南省鹤壁市公安机关办理的一起老年人被骗案中，受害人达30余人，年龄在66岁至86岁之间，受损金额共计30余万元。这些受害人大多数没有收入来源，生活贫困，希望通过投资挣点零花钱，结果辛苦积攒了一辈子的养老钱被骗。

“防癌、抗癌、减肥、降脂，一位卵巢癌患者长期饮用我们的产品后，治好了癌症……××公司研发的‘新型麦苗’既有强大的养生、治病、抗癌功效，还能投资、获息、赚外快，在自己家阳台上就能种。”案发前，在鹤壁市山城区一个不起眼的小店铺内，几名年轻人向来访的大爷大妈如此推介他们的高新技术产品——“新型麦苗”。

这些老人都是被“进店送鸡蛋、挂面、盐、酱油等礼品”吸引过来的。店员告诉老人，投资一盆“新型麦苗”需要交3000元的质保金，可以签订为期一年或半年的合同，合同期间每盆“新型麦苗”每月返还100元劳务费，合同到期后返还质保金。

“如果担心养不好，可以把麦苗放到我们店里代养，每月的劳务费一分不差地返还给您。”为打消老人们的疑虑，店员还邀请交了钱的老人到位于邻省的所谓生产车间和种植基地参观。如此一来，不少受到鼓舞的老人回家后还追加了投资。

更恶劣的是，一些不法分子还以低价农资为幌子诈骗老人。河南省开封市通许县公安机关近期就侦破了数起这样的案件。

不久前，通许县的张大爷和老伴在家吃早饭时，一名50岁左右的男子敲门而入道：“现在国家有个政策是补助低价尿素，一百斤一袋的尿素每袋只需40元，你要是感兴趣，就先预付3600元，我把尿素拉过来。”

眼下正是庄稼施肥的旺季，一袋尿素比市场价低100元，张大爷心里一盘算，马上回屋里拿出3600元交给了男子。随后，男子从面包车上拿下两块塑料布交给张大爷，让他先把塑料布铺到地面上防止尿素受潮。可一转眼，该男子就不见了踪影。

就在公安机关调查期间，该县又接连发生了3起同类诈骗案件，骗子利用老年人爱占便宜的心理屡屡得手。

**案件占比不高但危害大**

**宣传防范弱侦查取证难**

“养老诈骗是指借养老之名实施诈骗、骗取公私财物的违法犯罪行为。”记者从河南省公安厅了解到，全省涉及养老领域的诈骗犯罪占全部刑事案件的比例并不高，不属于突出犯罪，但危害大，给老年人造成经济损失、精神痛苦，严重影响老年人身心健康、家庭和睦。

据介绍，养老诈骗在河南省主要涉及非法吸收公众存款诈骗、集资诈骗、组织领导传销活动、合同诈骗、诈骗（含电信诈骗和接触性诈骗）等罪名。主要表现形式有以下五类：

通过虚假宣传、夸大保健品功效，向老年人群体高价销售实施诈骗；打着“国家养老”“慈善帮扶”“养老扶贫”的旗号，利用社交群向老年人群体收取会员费、材料费、报单费等实施诈骗；

以提前预订养老院床位、销售养老公寓使用权、承诺提供高额回报或分红等方式，诱骗老年人提前交纳费用，后将资金挪作他用或卷款跑路；

以销售老年产品、免费拍卖、鉴定“收藏品”等名义，打着销售返利、商品回购等旗号，在签订、履行合同过程中，骗取老年人财产；

以推销养老产品、提供养老服务等名义，通过亲情贴近、情感陪护等手段，采取办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等方式诱骗老年人投资所谓的“养老项目”；

以销售养老公寓、养老产品、以房养老名义，以高额利息为诱饵，诱骗老年人投资其虚构的理财产品，有的甚至诱骗老年人抵押房产获得资金。

“宣传防范基础薄弱。”河南省打击整治养老诈骗专项行动办公室调研发现，多数受骗的老年人为无业群众，他们获取信息的渠道较为单一，精神生活和情感世界较为空虚，对外界各类诈骗警惕性不高，一些不法分子抓住老年人网络知识不足、辨识能力不强等特点，利用保健培训和产品推介等手段设置陷阱，使老年人逐渐放松警惕上当受骗。

“在案件侦办中，存在侦查取证难的问题。”河南省公安厅相关负责人坦言，公安机关在办案过程中发现，养老诈骗犯罪案件有的为熟人、朋友和亲戚介绍，受害人对此缺少心理防备，对于关键性的聊天、转账等记录没有保存，致使公安机关无法顺利锁定犯罪证据。同时，嫌疑人为团伙作案，多数有前科，规避侦查意识强，极大程度增加了办案难度，导致案件后期调查取证困难。

**宣传揭露养老诈骗手法**

**“点对点”发布风险提示**

“只要接到有关提供‘养老服务’、投资‘养老项目’、销售‘养老产品’、宣称‘以房养老’、代办‘养老保险’、开展‘养老帮扶’的电话，请及时到社区警务室，或者拨打我的手机，我帮您甄别真假，避免上当受骗。”5月17日一大早，在河南省郑州市学府小区，社区民警孙亚杰给晨练的老人们分发打击整治养老诈骗宣传页。

孙亚杰说：“小区里的老人居多，我把他们的子女也发动起来，还与物业、保安、楼长联合起来对社区老年人相关信息逐一登记，‘点对点’发布风险提示。”他通过在每个楼梯出入口张贴宣传海报和编辑、推送、转发短信等方式，向居民宣传预防养老诈骗常识，最大限度地把群众动员起来，实现社区打击整治养老诈骗宣传全覆盖。

“宣传发动是首要环节，目的是充分发动和依靠群众，积极引导广大群众主动提供违法犯罪线索，引导群众有效识骗防骗，切实形成‘不敢骗、不能骗、骗不了’的良好态势。”河南省打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人说。

河南各地充分发挥基层组织、综治中心、网格员等力量，开展养老反诈宣传进社区、进超市、进公园、进广场、进家庭活动，对老年人“点对点”发布风险提示和预警信息，揭露养老诈骗“套路”手法，帮助老年人提高法治意识和识骗防骗能力，最大限度挤压“行骗空间”。

“畅通群众举报渠道，切实加强举报线索接收、转办，加强汇总收集、研判甄别、移交督办等工作，积极回应群众诉求。”上述负责人说，截至目前，全省各地均开通了“养老诈骗”举报通道，设立专用举报信箱和电子邮箱，广泛接收群众举报线索，并及时摸排掌握一批重点线索，为打击整治提供精准指引。

**建长效机制推行业整治**

**铲除养老诈骗滋生土壤**

“打击整治养老诈骗专项行动是一项社会系统工程，需要党委政府牵头，各行业、各部门共同参与，建立综合完备的保障机制。特别是要与‘零上访、零事故、零案件’平安创建有机结合起来。”河南省打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人说。

这位负责人表示，全省将采取切实有效措施，确保取得打击、整治、教育、制度“四大成效”，即尽快依法打掉一批养老诈骗犯罪团伙，严惩一批违法犯罪分子；集中解决一批群众反映强烈的养老领域涉诈问题，整治规范一批养老领域经营不规范、存在诈骗苗头隐患的机构、企业；曝光一批涉养老诈骗犯罪的典型案例，以案说法开展宣传教育，增强广大群众特别是老年人法治意识和识骗防骗能力；完善相关法律政策、管理制度，推动建立长效机制，巩固深化打击整治成果。

“建立健全长效机制，切实铲除养老诈骗滋生土壤。”在深化行业部门整治中，河南省打击整治养老诈骗专项行动办公室明确了相关部门的职责任务——

网信部门结合“清朗”系列专项行动，大力整治利用互联网、手机App等设置“套路”，诱导老年人“消费”“投资”等涉诈问题隐患，依法查处违法违规网站平台及账号；民政部门整治养老服务领域涉诈问题隐患，依法查处未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动等场所；住建部门整治商品住房销售中以养老名义进行虚假宣传等涉诈问题隐患，以及违规在城市街面张贴养老产品宣传广告的行为；市场监管部门整治涉老“食品”“保健品”等领域涉诈问题隐患，加强市场监管，依法查处虚假宣传等违规经营行为……

“从目前掌握的情况看，养老诈骗犯罪案件的地域分布并不均衡，各地要因地制宜、有所侧重，有诈反诈、有乱治乱；各成员单位要加强分类指导，确保精准施策。”上述负责人表示，河南将严格落实平安建设领导责任制，压实地方党委和政府的属地责任，切实把专项行动作为平安建设当前重点工作，确保取得预期成效。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105184 （来源：法治日报）

# 为群众办实事，陕西各级法院守护百姓“养老钱”

全国打击整治养老诈骗专项行动启动以来，陕西各级法院迅速行动，开庭审理相关案件，加大普法宣传，掀起打击整治养老诈骗的强大攻势，切实守好百姓的“养老钱”，用行动践行“我为群众办实事”。

**西安碑林：案例说法提高防范意识**

近日，西安市碑林区法院刑事审判庭法官干警先后深入所辖白庙社区、下马陵社区、东仓门社区等地，开展打击整治养老诈骗宣传活动。

活动中，法官干警们通过入户走访、展板宣传、发放张贴宣传资料及宣传品等方式，积极开展打击整治养老诈骗宣传活动。同时，结合所办理的典型案例，向老年人讲解犯罪分子以“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”等为名，侵害老年人合法权益的各类诈骗违法犯罪手段及识别防范技巧。

**榆林清涧：提高警惕切莫贪图小利**

日前，榆林市清涧县法院组织法官干警到社区、小区、广场开展“打击整治养老诈骗专项行动”普法宣传活动。

活动现场，法官干警通过悬挂横幅、发放宣传手册、现场讲解等方式向老年人开展普法宣传。活动共发放各类宣传资料1000余份，现场向群众解答法律问题30余人次，老年人纷纷表示，此次普法宣传及时生动，让他们进一步增强了识骗防骗能力。

安康石泉：“防范养老诈骗”讲座开到百姓身边

5月17日上午，石泉县法院后柳法庭干警走进后柳集镇社区、广场等场所，通过悬挂标语、发放宣传单、现场提供法律咨询等方式，向群众讲解如何识别养老骗局，提高防骗能力，倡导社区居民积极参与到反诈宣传行动中来，共同营造全民反诈的良好社会氛围。

当日下午，后柳法庭法官深入到各村，为辖区群众开展了“防范养老诈骗”专题讲座，用身边发生的真实案例作为题材，生动形象地普及了防范养老诈骗的知识，详细介绍了犯罪分子利用保健培训、产品推介、投资养老项目、代办养老保险、开展养老帮扶等各种手段设置陷阱、诱导消费、假借“养老”之名实施诈骗犯罪的惯用手法、作案方式等，提醒大家收到可疑电话及短信时做到“不转账、不汇款、不轻信”，防止上当受骗。

**延伸阅读：**

**老年人应当如何防范诈骗？陕西高院法官提醒：**

1、不轻易相信：遇到能够说出自己姓名、身份证号码、家庭住址等个人信息的电话、短信，要提高警惕，保持谨慎，遇到问题多和子女沟通，如有疑问及时联系公安机关核实。

2、不轻易泄露个人信息：不在陌生、不正规的机构、网站填写资料，妥善保护好自己的银行密码、身份证号码等关键信息。

3、不贪图便宜：不贪图小利，不轻信他人，牢记世上“没有免费的午餐”。打消“用小钱赚大钱”“吃小亏赚大便宜”“不劳而获”的念头。

4、端正保健理念：要从正规的渠道获取科学的保健常识，到正规的医疗机构就医，不轻信所谓的特效药、神药、进口药，以防陷入“药托”的骗局。

5、不要轻易支付：凡是要支付较大金额的钱款时，一定找老伴、孩子或自己信得过的邻居和朋友，向他们征求意见，商量对策，必要时要及时报警。

6、警惕各种讲座：不要参加所谓公司提供的讲座、免费旅游、免费茶话会、免费参观等活动，不要盲目相信高额回报的宣传和所谓“公司实力”，防止陷入骗子的套路。

7、安装国家反诈中心软件：老年人平时要多关注新闻媒体、社区宣传栏、标语等，了解当前多发的各类诈骗手段，提高警惕，加强对诈骗伎俩的识别能力。如有发现自己受骗，及时报警处理。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105185 （来源：新华网）

# 安徽：宣城今年已建成36个老年助餐点，80岁以上老人最低只要6元一餐

5月16日，泾县泾川镇“老年助餐点”在幕桥社区泾秀苑养老中心、山口社区和官塘社区1cm红色驿站正式运营。至此，今年以来，宣城全市范围内已建设运营36个老年助餐点，更是吸引了百岁老人到助餐点吃饭。助餐点运营状况如何？老人们喜不喜欢？新安晚报、安徽网、大皖新闻记者进行了探访。

**有老人走了几个红绿灯来吃饭**

5月17日上午10点多钟，记者来到位于宣城市区政法大院小区内的一处老年助餐点。上午10：40分左右，已经有近20位老人来到这里等待饭菜的到来。在这个助餐点，每天上午十一点左右，会有餐饮企业来送餐。大约11点钟，记者看到送餐的面包车来到这里，两位工作人员从车上将已经分装成份的饭菜卸下，堂食和外带用了不同的包装，老人们排队一个个领取，当天的菜有红烧带鱼、炒南瓜丝、炒青菜以及小笋杂酱。

助餐点门口张贴的一张通告上写明了价格，菜品包括一荤一半荤两素菜，60岁到69岁的老人，一份8元；70到79岁的老人7元一份；80岁以上的老人和失能老人6元一份。老人们通过购买餐券来消费，一张餐券可以买10份饭菜，用一次会在上面打一个“√”。

“今天和昨天的菜都不一样，味道也不错。”家住宣城市区大坝塘小区、70多岁王大爷告诉记者，虽然从他的家到就餐点要走两个红绿灯，但是他和老伴基本上每天都会来这里吃中饭，“我们自己在家烧，要买菜、要烧、还要洗，麻烦的很。”王大爷对记者说，如果助餐点离他家再近一些就好了。

家住宣城市区香江金郡小区的杜阿姨今年68岁，她的孩子在外地工作，平时家里就她一个人，知道这里有助餐点后，虽然离她家有几公里远，但她常常骑着电瓶车来吃饭，有时候还会一下买两份，把晚餐也一起买回去。

**不同助餐点运营模式有区别**

位于宣城市区状元南路旁的城南邻里中心是宣城市区今年建设运营的另一处老年助餐点。这里的模式与政法大院小区内的助餐点不同。这里原来是宣城市救助站，在救助站搬到新的场所之后，经过装修改造，目前由一家提供多种养老服务的企业运营，老年助餐点是该企业提供的一项服务之一。

5月17日中午十二点左右，记者来到这里时，中餐时间已经临近尾声。“我们这里老人的中餐从10点半就开始了。”负责人李向京对记者说。

这一处就餐点并不仅仅是餐厅，厨房也在这里。中餐由工作人员现场制作，厨房门口的黑板上写着两天的菜谱，每天有六个菜一个汤，相比中央厨房餐饮企业送餐的模式，在这里就餐的老人在菜品上可以有多种选择。收费标准与政法大院的助餐点也有所不同，其中60岁到65岁老人10元一份，66岁到75岁9元，76岁到90岁8元，90岁以上7元，百岁老人免费。“前两天有一位101岁老人来吃饭，是她70多岁的儿媳妇带来的。”工作人员告诉记者，由于老人行动不便，后来都是她家人来把饭菜买回家给她吃。

分布在宣城市各地的老年助餐点在运营模式上有所区别。泾县桃花潭镇龙潭村设立了该县第一个农村老年助餐点，地点位于该村一个老祠堂内，这里同时也是村里的百姓说事点和农村养老服务中心，5月15日运营以来，每天有十多位老人在这里就餐，饭菜由附近一家餐饮店提供；聚和园是绩溪县城一家开了近20年的徽菜馆，今年5月初开始，这里也成为当地一处老年助餐点，每天有100多位老人在此就餐。

**计划今年建成48个已完成36个**

5月17日，新安晚报、安徽网、大皖新闻记者从宣城市民政局了解到，2022年初，宣城市人民政府将主城区助餐点建设纳入十件民生实事，今年宣城全市计划建设48个老年助餐点，目前已经建设运营36个，其中6个在农村。

据介绍，老年助餐工作目前在宣城市还在摸索阶段，存在多种运营模式。有的是餐饮企业中央厨房送餐，也有是食堂现场烹饪；有的设在邻里中心或者新风堂，有的则在酒店餐厅里；有的是慈善机构运营，有的则是养老公司参与……

由于助餐点的收费价格相比市场上的快餐店都较低，参与运营的企业和单位很难从中盈利，这对助餐点的运营也是一种考验。“不赚钱，要是当天准备的饭菜有剩下的，那就是亏的。”绩溪聚和园酒店的负责人对记者说，运营老年助餐点实际上已经影响了酒店的经营。

如何让老年助餐点的运营更具有可持续性？宣城市民政局养老服务和慈善事业促进科负责人介绍，今后，在确保餐饮安全的基础上，积极引导社会餐饮单位、养老服务组织参与，利用现有的养老服务三级中心、餐饮服务场地、农村新风堂等提供老年助餐服务。加大对老年助餐服务设施的建设补助、运营补助和老年人就餐补助力度；发动联点共建单位给予人、财、物支持，同时还希望吸引慈善力量参与，通过老年食堂（助餐点）冠名、设立社区专项基金等方式开展慈善募捐，并组织志愿者为行动不便的老人送餐上门。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105186 （来源：新安晚报）

# 湖北：建立养老机构“绿黄橙红”风险管控名单

近日，省民政厅对全省养老服务领域诈骗风险隐患排查工作情况部署开展“回头看”，推进依法打击、整治规范养老服务涉诈乱象问题，切实维护广大老年人合法权益。

据介绍，此次“回头看”的主要任务有：看已排查的养老服务机构及场所信息是否全面准确；看是否与民政统计数据以及金民工程全国养老服务信息系统数据一致；看公安、市场监管等部门的共享信息，补齐未登记、已登记但未备案的养老服务机构和场所信息，并及时纳入排查范围；看排查期间新成立的养老服务机构和新运营的场所有没有及时纳入排查范围。

省民政厅将指导各地对再次排查结果进行综合评估，建立风险隐患等级从低到高的养老机构“绿黄橙红”风险管控名单。没有发现风险隐患的，纳入绿色名单。发现养老服务机构有收取大额预付费行为但资金主要用于弥补设施建设资金不足，近三年分支机构、服务网点扩张过快，频繁变更法定代表人、登记注册地，虚假或夸大宣传，有关联公司且存在关联交易等潜在风险隐患的，纳入黄色名单。发现养老服务机构投资人、法定代表人或主要负责人因经济犯罪被提起诉讼、被投诉举报、纳入相关黑名单，养老服务机构有收取大额预付费行为且资金使用不规范，收取大额预付费的对象数量超过床位总数，未经登记开展养老服务活动但没有收取大额预付费等风险隐患的，纳入橙色名单。发现未经登记但开展养老服务活动且有收取大额预付费行为，存在涉嫌非法集资、诈骗等犯罪行为，有收取大额预付费行为且资不抵债，已经“爆雷”或者引起不良影响或重大舆情等较高风险隐患的，纳入红色名单。

对纳入“红橙黄”风险管控名单的养老服务机构和场所，依法分级分类处置。对纳入黄色名单的，做好风险提示，增加抽查检查频次，加大监管力度，提醒规范运营。对纳入橙色名单的，要及时向属地人民政府和政法委进行线索通报，属于非法集资的同步纳入属地防范和处置非法集资工作机制，警示约谈其主要负责人、责令整改、督促清退资金。对纳入红色名单的，要及时向属地人民政府和政法委进行线索通报，属于非法集资的同步纳入属地防范和处置非法集资工作机制，警示约谈其主要负责人、停止经营活动、责令整改、督促清退资金，综合运用行政、经济、民事等手段抓好整改，对涉嫌犯罪的，移送司法机关处置。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105187 （来源：湖北日报）

# 老龄化遇上数字化，湖南联通暖心打造系列银龄族专属服务

5月17日是一年一度的世界电信和信息社会日，今年“世界电信日”的主题是“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。当今人口老龄化和社会数字化同频共振的现状，让老年人如何适应数字化、数字技术如何促进老年人健康生活成为热门话题。湖南联通坚持以人民为中心的发展思想，落实高品质服务，用智慧科技为银龄族打造了系列专属服务。5月17日，湖南联通助老服务再次升级，启动“银龄专享”服务计划，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，点亮智慧生活。

“银龄专享”服务计划，是湖南联通针对银龄客户服务需求，对助老服务进行的体系化升级，涵盖与老年人生活息息相关的便捷服务、温情陪伴、智趣生活三个主题、共十项服务举措，旨在为广大银龄客户提供更优质、更全面、更智慧的服务。

在便捷服务方面，在四大服务触点为65岁以上老人提供专属的舒心服务。包含10010热线直达人工服务、营业厅设立智慧守护中心、中国联通APP便捷无忧服务、智家工程师优先上门四项内容，满足老年人对通信服务的便捷期待。湖南联通自2020年12月24日正式上线老年客户人工优先接入客服热线服务以来，已累计为78万客户一键接入人工服务117万次。营业厅设置了绿色通道、爱心专席、爱心专员，配备急救药箱、老花镜等助老设施物品，优先为老年群体提供健康码助查、代客取号、账单打印等人性化适老服务。湖南联通拥有遍布全省的“智慧家庭工程师”队伍，在为客户上门进行宽带网速检测的同时，也同时为老年朋友提供智慧家庭产品的指导。

在温情陪伴方面，提供三大通信贴心产品。包括银龄卡、孝心卡、爱心卡等专属套餐；异地同享等畅享权益；联通小助手、联通看家等三项智慧帮手，帮助银龄客户用得起、用得好，畅享美好数字生活。湖南联通为老年人匹配价格适中、操作应用简易的终端产品，提供老人专属定向流量、防诈骗网站提醒、骚扰电话拦截、老人实时活动范围查询等特色功能。常态化开展助老服务培训，为老年人发放《智能终端操作手册》，有针对性开展终端使用、应用下载、智慧家庭、如何避免电信诈骗等助老通信服务，为老年群体提供安全、周到、贴心的服务。

在智趣生活方面，提供三大方面暖心关爱服务。包括银龄公益大讲堂、银龄文娱汇、互助养老社群服务，为银龄客户提供多层次、广覆盖的知识科普、娱乐生活和健康守护，辅导老人会用互联网，丰富精神生活。湖南联通的适老化服务逐步从“请进来”升级为“走出去”，利用公司社区渠道优势，联合社区义诊等，就近开展爱心活动。2021年湖南联通在全省共开展260次助老活动。5月17日当天，湖南联通专门举办了一场元宇宙主题音乐会，参与演出的中老年演奏家年龄累计超千岁，为银发族呈现了一场精彩的视听盛宴，将智慧助老服务贯彻到底。

湖南联通为银发族举办元宇宙主题音乐会

未来，湖南联通将切实发挥“国家队、主力军、排头兵”作用，依托数字技术优势，以智慧化、智能化的助老服务，让银龄族享受数字化时代的美好智慧生活。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105188 （来源：红网）

# 贵州：严打整治养老诈骗专项行动涉医违法行为

“发现问题线索，请向这里举报。”5月16日，记者从贵州省卫生健康委获悉，为有效有力推进打击整治养老诈骗专项行动涉医违法行为，依法查处养老机构内设的无资质医疗机构、无行医资质相关人员擅自为老年人开展诊疗活动等违法行为，省卫健委公布举报电话和邮箱，面向社会广泛收集违法行为问题线索。

据介绍，为深入推进全国打击整治养老诈骗专项行动，坚决依法依规从严惩处欺老行为，切实维护好老年人合法权益，贵州省卫生健康委成立了打击整治养老诈骗专项行动办公室，强化统筹谋划、组织实施、协调推动、督办落实。4月23日至5月12日，省卫生健康委联合省民政厅对全省养老机构内设医疗机构开展了摸底排查。其中要求，全省卫生健康系统要把专项治理和系统治理、依法治理、综合治理、源头治理结合起来，将打击整治养老诈骗与规范医疗机构服务秩序结合起来，与提高老年健康服务水平、规范和促进医养结合发展结合起来，把该项工作作为实施健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略的重点任务，与医疗卫生随机监督抽查、医养结合机构服务质量提升行动等重点工作一体部署、一体推进，宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”，依法严厉查处养老机构内设的无资质医疗机构、无行医资质相关人员擅自为老年人开展诊疗活动等违法行为，以促进养老事业健康发展，为广大老年人安享健康幸福晚年营造良好社会环境。

为畅通举报渠道，广泛收集违法行为的问题线索，省卫生健康委公布了打击整治养老诈骗专项行动涉医违法行为举报电话和举报信箱，提醒民众若发现养老机构内设的无资质医疗机构、无行医资质相关人员擅自为老年人开展诊疗活动等违法行为，可向贵州省卫生健康委老龄健康处举报。

举报电话为：0851-86891193（工作日8:30-17:30）；举报邮箱：gzsljkc@163.com，通信地址：贵阳市云岩区中华北路242号贵州省政府7号楼，邮政编码：550001。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105189 （来源：贵阳网）

# 江苏：部署深入推进打击整治养老诈骗专项行动

17日，全省打击整治养老诈骗专项行动推进会在南京召开，研究部署打击整治环节重点任务，推动专项行动走深走实。省委常委、政法委书记、省打击整治养老诈骗专项行动办公室主任邓修明出席会议并讲话，副省长、省公安厅厅长刘旸主持会议，省法院院长夏道虎、省检察院检察长刘华出席会议。

邓修明强调，目前专项行动已进入打击整治这一关键环节，各地各有关部门要坚持问题导向，注重靶向施策，强化攻坚克难，坚决打赢专项行动这场硬仗。要聚焦重点、把握关键，全力提升打击整治成效。聚焦破案攻坚，坚持以打开路，依法精准打击6类打击重点，快侦快破、挂牌督办一批群众关注度高、案情重大、影响恶劣的大要案件，全力追赃挽损，进一步形成高压严打态势。聚焦线索核查，组织开展涉养老诈骗线索大排查、大起底，广辟线索来源，建立健全举报线索双移交、双负责机制，及时核查反馈，进一步提高打击整治质效。聚焦问题整治，注重抓源治本，开展涉养老领域执法检查、隐患排查，探索构建行政审批、行业监管、执法处罚有效衔接的“全周期”闭环监管模式，有效堵塞监管漏洞，进一步铲除黑产滋生土壤。聚焦宣传发动，创新方法载体，进一步提高老年人法治意识和识骗防骗能力，在全社会营造打击整治养老诈骗违法行为的强大舆论

声势。

邓修明指出，要压实责任、加强统筹，不断增强专项行动合力。充分发挥各级专项办整体谋划、统筹协调、督导考核等职能作用，在责任落实上再强化、在统筹推进上再加力、在督促指导上再深入，确保取得预期成效。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105190 （来源：新华日报）

# 江苏：最高补贴3000元，2022苏州老年人家庭适老化改造启动！

最高补贴3000元2022苏州老年人家庭适老化改造启动！

好消息！2022年度全市老年人家庭适老化改造正式启动！为全市不少于10000户老年人奉上“改造大礼包”，改造补贴最高达3000元！

老年人家庭适老化改造聚焦老年人安全、健康等功能性需求，围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅具配备到位”等方面，开展包括地面、墙体、卧室、客厅、厨房间、卫生间等施工改造服务。

为扩大改造惠及人群，今年该项目补贴政策有所调整，到底有哪些变化？让我们一起来看看！

**服务对象**

居住在本市的60周岁及以上老年人均可自愿申请改造。对符合条件的苏州户籍老年人，给予一定补贴。

**补贴标准**

审核通过的老年人家庭，每户享受最高不超过3000元的改造补贴。

分散供养特困人员、低保对象、低保边缘家庭、支出型困难家庭和其他困难家庭等低收入人口老年人家庭，每户据实结算不超过最高标准的改造费用。

一、二级残疾老年人家庭，计划生育特别扶助对象老年人家庭，每户按改造总费用的80%补贴。

三、四级残疾老年人家庭，经评估或有相关证明为失能老年人家庭，80周岁及以上高龄老年人家庭，每户按改造总费用的40%补贴。

各地可根据实际情况制定相应操作办法，对作出突出贡献人员或其父母的老年人家庭申请适老化改造，给予适当补贴。

**申请流程**

申请适老化改造的对象或其监护人可在“苏州市适老化改造平台”线上选择相应改造内容和改造服务机构；也可到社区（村）线下纸质申请后委托社区（村）工作人员线上申请。

今年，为配合苏州市“社区+物业+养老”工作开展，还特别培训遴选了一批优秀的物业服务企业参与老年人家庭适老化改造。物业服务企业将发挥自身“贴近群众，服务群众”的优势，携手为老年居民朋友们打造“舒适温馨安全家”！

老吾老以及人之老，老有所养，必先老有所居。通过家庭适老化改造，居家养老环境将得到改善，有需要的老年朋友们可以行动起来啦！

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105191 （来源：凤凰网）

# 江苏：适老化服务升级！南京年内新增两条敬老公交线

公共交通出行方不方便，是很多老年人非常关心的问题。5月17日，现代快报记者了解到，当前，南京地铁、公交等适老化服务走在全国前列，目前，南京所有地铁线路站点均已配备上下车无障碍渡板，年内将再新增两条敬老公交线路，交通部门还正在尝试推进巡游出租车"一键叫车"，方便老年人打车，提升老年人出行便捷度、安全感和幸福感。

**地铁：南京各站都配有无障碍渡板**

日前，江苏省交通运输厅印发《2022年推行适老化交通出行服务工作方案》（以下简称《方案》）。根据要求，今年全省各地地铁上下车无障碍渡板实现全配备，方便老年人上下车。

当前，南京地铁成环成网、四通八达，是大多数人公共交通出行的首选。老年人乘坐方便吗?"南京每个地铁站都有无障碍渡板，无障碍设施的配备标准是高于全国其他城市的。"南京市交通运输局相关负责人介绍，乘客有需要的时候，只要跟站台工作人员说一下，工作人员就会把渡板放在车厢口，方便乘坐轮椅或者行动不便的老人上下车。地铁还设置了无障碍车厢，工作人员会将轮椅固定在车厢扶手上，保障老人乘车安全。

该负责人表示，由于此前渡板配备并没有相关规定可循，所以南京各条线路渡板数量的配备并不是统一的。而根据《方案》要求，每一侧地铁站台都要配备无障碍渡板，目前交通部门已经与地铁对接，先摸清家底，有些在数量上还不达标的，按照省里规定的时间节点进行提升。

**公交：年内新增两条敬老公交线**

出了小区走几步就是公交站，60岁以上乘客刷卡半价，70岁以上老年人刷卡免费乘公交，方便又便宜，这让老年人撑起了公交车乘客数量的"半边天"。

现代快报记者了解到，早在五六年前，南京在更新车辆时，就已经开始批量购置配备有无障碍踏板的公交车，公交车到站后，把踏板从后门放下，乘坐轮椅的乘客即可"顺坡而上"，再也不用为了上下车而发愁。而公交集团发起的针对老年人等重点群体乘客的搀迎帮扶行动，更是让部分行动不便的乘客能出行、敢出行。

连接西街至西善花苑总站的62路公交车，是交通部门自2018年起重点打造的"敬老线"。由于途经保障房片区、集庆门、赛虹桥等人群密集区域，老年乘客占比达到了30%左右。为了满足老年乘客特殊需求，车厢里放置了盛有爱心雨伞、风油精、人丹等便民物品的"百宝箱"，供老年人按需取用；车队和党员线长的电话印成了名片，发放给老年乘客，老人乘车丢了东西、需要什么帮助，打个"热线"就能得到响应。

"南京今年还计划打造两条敬老公交线，目前正在选取考察中。"南京交通部门相关负责人透露。

**巡游出租车：计划在养老院附近区域等地设置"一键呼叫"按键**

在打车出行方面，现代快报记者注意到，不少网约车平台都设置了"一键叫车"功能。

在T3出行App上，叫车页面就能看到"一键呼叫"，同时下面还有"客服代叫车"和"精准叫车"功能。年龄超过60岁的老人在经过身份认证后，可以解锁"助老模式"，无需输入目的地即能"一键叫车"。上车后告诉司机目的地，到达目的地后，可以使用现金支付。

如果不会下载App，用户在"滴滴老年版"小程序上也可以实现"一键叫车"，页面使用大字号、简洁设计，还可以设置10个常用地址等。老年人可一键点选地址，无需手动输入就能叫车。此外，用户还可以使用页面中的"电话叫车"按键或者直接拨打4006881700全国叫车热线进行叫车，告知客服自己的出发地和目的地，客服会立即帮助老年人用户代叫出租车。平台还可以为60周岁以上实名用户提供就医优先派单等服务。

除此之外，巡游出租车的适老化服务也在不断改进。如果路面扬召不方便，可以拨打95128热线呼叫出租车。

"在电话叫车时，有些老年人打电话说不清地址，或者候车地址和报的地址不一致，导致存在有些司机接单后接不到人的情况。"南京交通部门相关负责人表示，为解决这一痛点，南京目前还在计划推进在养老院外等老年人出行频次较多的区域加装物理按键，老年人只要按下，就会有出租车接单，帮助老年人真正实现巡游出租车"一键呼叫"。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105192 （来源：现代快报）

# 海南：养老机构收取大额预付费等行为被列入举报范围

省民政厅日前召开的全省打击整治养老服务诈骗专项行动工作推进会，全省民政部门将畅通举报渠道，积极宣传12337智能化举报平台和省民政厅举报方式，及时将核查结果、处理进展情况向举报人反馈，有效回应群众诉求。

据介绍，海南省打击整治养老服务诈骗行为举报方式为举报电话：0898—65383733，65349002（工作日8时30分至17时30分）；举报邮箱：zhangwei14@haikou.gov.cn；邮寄地址：海南省海口市美兰区海府路59号省民政厅。举报范围为：养老机构或养老服务企业、社会组织存在收取大额预付费、办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等行为；未经登记、备案擅自开展养老服务活动的行为；虚假或夸大宣传养老服务范围、质量，骗取较大款额的行为；以预约养老床位或投资养老项目为名，并许诺还本付息或者给予其他投资回报等方式，向不特定对象吸收资金的行为。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105193 （来源：澎湃新闻）

# 广西：推动重点领域5G应用能力提升适老化服务水平

5月17日，广西信息通信行业在南宁举办2022年世界电信和信息社会日大会暨《广西5G应用“扬帆”行动计划（2022-2024年）》发布会。

《广西5G应用“扬帆”行动计划（2022-2024年）》明确将通过赋能产业升级、创新数字治理、融惠社会民生、聚焦区域发展、培育产业生态、夯实网络基础、加强安全保障七个方面，推动重点领域5G应用和提升5G应用支撑能力，不断夯实广西数字经济发展基础，释放数字经济发展新活力。

据了解，本次大会由广西壮族自治区通信管理局指导，广西通信行业协会、广西通信学会、广西互联网协会主办，中国电信广西公司、中国移动广西公司、中国联通广西分公司、中国铁塔广西分公司、华为技术有限公司协办。

会上发布了广西通信服务适老化改造成果，围绕电信服务、互联网服务、信息终端服务三大领域，介绍包括“营业网点改造，全面设立爱心通道”“服务热线改造，人工坐席优先接入”“业务界面改造，爱心活动温情助老”“打造专属套餐，实施精准降费”“主流网站及App改造，享受便捷生活”在内的九大举措，聚焦适老化应用、用户权益保护、通信网络建设、服务感知提升、智慧康养产品供给等五个方面内容，坚持传统服务方式和智能化服务创新并举，为老年人提供能感知、有温度、更便利的适老化服务。广西壮族自治区通信管理局党组成员、纪检组长、副局长魏艳表示，广西信息通信业今后将凝心聚力，担当作为，坚守为人民服务的初

心，不断推出适老化服务新举措，让人民群众有更多获得感、幸福感；坚定创新引领发展的信心，培育壮大新动能，把数字鸿沟转化为智慧温暖，让信息技术成果惠及全社会。

此外，大会现场还签订了南宁市5G智慧城市战略合作协议、柳州市5G智能制造战略合作协议、桂林市5G智慧文旅战略合作协议，启动了第五届“绽放杯”5G应用征集大赛广西区域赛。

“到2024年，广西将建成5G基站11万座，5G个人用户超3000万，大型企业5G应用渗透率超过40%，5G基础设施水平在西南区域处于领先地位，一些关键的应用指标稳步提升。”广西壮族自治区通信管理局党组成员、副局长谭国栋表示，将持续加大5G创新融合力度，打造更多具有广西特色的5G产业生态，让广西成为全国重要的5G特色应用创新标杆和面向东盟的5G应用示范区，加速经济社会数字化智能化转型，助力数字广西高质量发展。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105194 （来源：广西新闻网）

# 全国老年人才（广西玉林）基地建设启动

5月17日消息为积极应对人口老龄化，加快推进老龄事业发展，助力国家老龄事业持续发展，5月14日，全国老年人才(广西玉林)基地建设指挥部在广西北流市开工，标志着项目建设正式启动。

据介绍，全国老年人才(广西玉林)基地项目属于国家级项目，2014年9月获批。该项目选址落地在北流市清湾镇平旦村(广西国营桂丰农场辖区内)。项目设计用地面积10000亩，计划总投资200亿元，设置康养床位10000张，是集生态、保健、养生、文化、休闲、旅游、养老等为一体的综合性服务项目。项目具体包括“智能化多功能医疗、保健和康复中心、体育休闲中心、文化养生中心、老年人才培训中心、花卉盆景园和水岸垂钓园、餐饮中心、国防和爱国主义教育中心、宗教寺院区、离退休老干部休闲康复中心和公司职工生活社区”十大板块。

据悉，项目建成后，可为政府机关老干部、离退休干部、国内外老年人才提供一个工作学习、活动交流以及休闲娱乐、健康养生、旅游度假的好去处，同时对带动区域经济发展、拉动消费、促就业、稳创收、弘扬红色文化，提升北流、玉林城市品位和知名度具有重要意义。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105195 （来源：央广网）

# 广东省有力有效推进养老诈骗专项整治行动

近日，广东省打击整治养老诈骗专项行动第一次推进会在广州市召开。会议通报了全省各地各部门打击整治养老诈骗专项行动工作情况，部署打击整治具体工作。

会议指出，全国、全省专项行动部署会后，广东省各地各成员单位认真贯彻落实中央部署要求，迅速行动，狠抓落实，扎实推进宣传发动、线索办理、打击整治等相关工作，专项行动取得初步成效。

会议强调，专项行动已经转入打击整治关键环节，各地各有关部门要针对打击整治环节的工作特点，坚持问题导向，有力有效推进工作开展。按照专项行动确定的打击重点，畅通举报渠道，强化线索摸排，精准依法打击;完善线索核查机制，加强对相关线索的筛查甄别，提高线索核查质效;主动开展执法检查，坚持对症下药、标本兼治，从制度层面研究治本之策，坚决铲除养老诈骗问题隐患;加强宣传发动工作，丰富宣传内容，创新宣传方式，持续营造强大舆论声势，让涉老反诈宣传家喻户晓。此外，及时总结推广成功经验、创新做法，紧盯重点难点问题，落实包片督导机制，确保打击整治压茬推进。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105196 （来源：中国社会报）

# 广东：严惩侵害老年人权益的违法犯罪行为

近日，广东省高级人民法院印发通知，部署开展打击整治养老诈骗专项行动，要求全省法院严惩假借养老之名、通过诈骗手段侵害老年人合法权益的各类违法犯罪，依法守护好老年人的“养老钱”。

通知要求，专项行动要突出重点，精准打击、从严惩处假借提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”之名实施的各类非法集资、诈骗犯罪，依法加大对罚金、没收财产的处罚力度，从经济上严厉制裁犯罪分子。对养老诈骗犯罪团伙中可能存在的黑恶势力，依法严厉打击。

通知要求，全省法院加强与公安、检察、金融监管等部门的沟通协调，准确审查认定并及时查封冻结涉案财产，坚决防止犯罪分子转移财产。综合运用多种手段，做好涉案财产返还工作，最大限度追赃挽损，维护好受害老年人合法权益。加大养老诈骗犯罪典型案例发布，深入揭露养老诈骗“套路”手法，帮助老年人提高法治意识，在全社会形成“不敢骗、不能骗、骗不了”的舆论氛围。

据了解，中央政法委在12337智能化举报平台开通“养老诈骗”举报通道，广泛接收群众举报线索，切实守护好老百姓的“养老钱”。

**案例**

**误信“特殊渠道”补缴养老保险顺德一老年人被骗188万**

近日，佛山市顺德区人民法院依法判决一起养老诈骗案，被告人徐勇俊假借为老年人办理社会保险手续之名诈骗188.7万余元，被判处有期徒刑十二年、处罚金20万元，责令其退赔所有诈骗所得金额。

经法院审理查明，被告人徐勇俊谎称认识社保局工作人员，有“特殊渠道”能够通过补缴方式办理社会养老保险。2018年10月，与徐勇俊交往多年的廖某，一次性向其转账30万元用于办理补缴养老保险手续。2018年至2020年期间，徐勇俊通过提供虚假社保人员微信，骗取廖某信任，并以社会养老保险连续购买、“交多领多”，购买新房领取补助金以及补税退税、请客送礼等佐俩，先后分20余次骗取廖某钱款共计1887783.4元。后廖某多次催办无果，且要求退款被拒的情况下，于2020年12月向公安机关报警。2021年3月，民警将徐勇俊抓获归案。

法院经审理认为，徐勇俊无视国家法律，以非法占有为目的，采用虚构事实、隐瞒真相的方法，骗取他人财物，数额特别巨大，其行为已构成诈骗罪，法院遂作出上述判决，日前该案判决已生效。

顺德区人民法院刑庭法官吴瑞青表示，随着我国社保待遇越来越好，群众的参保意识也在不断加强。由于老年人群体防范意识相对薄弱，是诈骗案件的高发群体。对此，吴瑞青提醒老年人朋友，在办理社保养老业务时要先了解相关政策，通过正规途径办理，切勿轻信他人代办“养老保险”，以免掉入诈骗陷阱，最终得不偿失。此外，对于其他人所谓能提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、开展“养老帮扶”等行为要提高警惕，不要轻信他人，涉及金钱交易的多和子女商量，若遇到疑似诈骗活动的，及时向公安机关报案。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105197 （来源：九派新闻）

# 数字适老化及信息无障碍联盟成立

5月17日是世界电信日，主题为“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。当天，由工业和信息化部、内蒙古自治区人民政府主办，中国信息通信研究院、中国移动集团、蚂蚁集团承办的“数字赋能老有所适”数字技术适老化论坛上，“数字适老化及信息无障碍联盟”宣布成立。

持续关注数字助老的“蓝马甲行动”也在会上发布2022数字助老“五个一”计划，旨在通过进社区、下乡等形式，持续为老人提供“身边人”服务。当天，按照工信部有关工作部署精神，在上海市通信管理局指导下，中国信息通信研究院与蚂蚁科技集团联合举办“老年人运用智能技术大赛”也同步启动。

2021年1月，工信部在全国范围内启动“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，经过1年多实践，共组织375家网站和APP完成改造，推出了字体放大、语音引导、“一键直连人工客服”等多种具有特色的功能。

数字适老化及信息无障碍联盟在论坛上宣布成立，“联盟旨在支撑政府决策，搭建产业沟通桥梁，解决共性技术问题，高效服务产业发展，切实推动数字适老化及信息无障碍各项工作不断前行。”中国信息通信研究院产业与规划研究所所长徐志发说。以蓝马甲为代表的蚂蚁集团公益项目将申请首批加入，助力联盟推进数字适老化，在助老、防骗等领域做出探索。

2021年，在工信部反诈中心指导下，各地政府部门、志愿者组织、支付宝等企业联合发起的数字助老防骗行动“蓝马甲”正式启动，线上覆盖5000万人，线下已经走进了70多个城市，为超过32万老人提供线下服务，超过8成老人表示这样”面对面“服务，更能解决他们的实际需求。

蓝马甲行动发起人陈立介绍，今年蓝马甲将继续积极响应工信部的号召，推进数字助老“五个一”计划。具体包括，在全国建设10个微站点助老体验中心、组建100名银龄讲师团、开展10000场线下助老活动、助老防骗大篷车开进100个县市、剧本杀走进100场校园活动。

“我们不断拓展大篷车、助老体验中心等更多线下活动场景，通过老人身边的志愿者一对一的教学，帮助他们记得住、学得会、愿意用。”陈立说。

此前，全国首个反诈花展在重庆落地，将在社区中实践得到的防骗、助老的小贴士以游戏和展览互动的形式展示。

“去年我们和蓝马甲联合开展进社区宣讲、沉浸式反诈展览等活动，达到了将反诈防骗知识零距离送达老百姓手中、眼中的实际效果。通过这类宣传活动，有效压降了发案，去年全市电信网络诈骗案件发案同比下降21.4%。”重庆市全民反诈办副主任、市公安局一级警务专员吴立勋说。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105198 （来源：央广网）

# “适老化、无障碍改造”成多地探索城市更新新方向

2022年城市更新任务中，“适老化”“无障碍”等关键词频繁出现。政府工作报告中提到，再开工改造一批城镇老旧小区，推进无障碍环境建设和适老化改造。

3月17日，发改委印发《2022年新型城镇化和城乡融合发展重点任务》，再次“点题”城市更新，将其列入今年的重点任务。专家表示，在我国实施积极应对人口老龄化国家战略背景下，城市更新工作应结合中国特色和需求推进无障碍环境建设和适老化改造，补充社区养老模式和条件，以满足人民群众对美好生活的不断追求。除惠及民生外，城市更新也将成为扩内需、增投资的重要方式，未来应充分发挥市场主体力量，推动多方资本参与支持城市更新可持续化运作，发挥城市建设撬动内需的重要支点作用。除国家层面外，地方政府工作报告中这一导向也十分明显，多地就老楼加装电梯提出量化目标，此外，湖北省提出完成适老化改造1.5万户，安徽省提出打造一批无障碍示范区。

广东省体制改革研究会专家表示，加快推进老旧小区适老化改造是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要举措，步入老龄社会，“适老化”“无障碍”可能成为普遍需求，应该纳入城市规划、建设、更新的硬性规定。未来要优化城市更新适老化改造，应满足四个方面的需求。一是“行”的需要，阶梯加装坡道、防滑、扶手等设施，上楼、过街尽量有电梯等。二是“如厕”需求，公共厕所设置以及“六小件”配齐、单位厕所对外尤其是老年人开放等。三是“急救”系统，如AED设置、救护车通道等。四是“托老”设施，如长者食堂、日托、星光老人之家、平安钟等。该专家表示：“就老龄社会而言，要考虑到大多数中国老人以居家养老为主，多补充社区养老模式和条件，推动更加人性化、适老化的城市更新改造，从需求出发，从中国特色出发。”

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105199 （来源：消费日报）

# APP适老化改造不断提速，仍面临不少亟待解决的问题

在微信上用“大字号”模式聊天、看新闻，在拼多多上购物，用“长辈模式”支付宝买车票、交电费……北京丰台65岁的张阿姨说，常用的APP在经过适老化改造之后，对老年人更加友好，让自己的生活彻底数字化。随着APP适老化改造的不断提速，越来越多像张阿姨一样的“银发族”享受到了数字生活的便利。

**APP适老化改造多点开花**

APP适老化改造多点开花，数字消费是主要应用场景之一。比如，为提升老年人使用体验，京东到家特别推出针对老年用户的“长辈版”模式，聚焦老年人“超市功能”“生鲜果蔬”“粮油副食”“送药上门”等日常使用需求，软件首页功能更加简洁；“关怀版”支付宝将主界面的应用从14项缩减至6项，使老年人在使用APP时更聚焦自己需要的商品或服务，操作界面更加友好;百度“大字版”APP在底部工具栏开设了“百宝箱”专区，包含“语音搜索”和“生活便利”等各种实用日常服务。

在数字出行场景，铁路12306APP上线适老化功能，不仅购票界面更简洁、字体更大，还新增了一键购票功能;高德地图APP则在“长辈地图”中将字体放大、将核心功能简化、优化页面设计风格，重点突出公共厕所、无障碍电梯、医院、银行、超市、公园等老年人出行常去地点，一键点击后显示步行路线及公共交通路线。

在数字金融方面，“关爱版”交通银行手机银行APP在首页精简了图标数量，只保留了老年人常用的“账户查询”“转账”“理财”等业务入口。

“目前，互联网头部公司的43个APP进行了适老化及无障碍改造，涵盖新闻资讯、社交通信、生活购物、金融服务、旅游出行、医疗健康领域。”作为一家长期服务老年群体的医疗健康科技类企业，北京恩福健康科技有限公司董事长兼CEO郭学志表示，很多APP都推出了“老年人关怀模式”，通过简约的页面设计、合理的颜色搭配、便捷的功能操作，给老年人提供更好的使用体验;不少APP还推出了专门服务老年用户的“人工客服”，提供更便捷、可触达的客服服务;有的APP还通过智能识别和默认项来简化老年用户的操作步骤。

总体来说，我国APP适老化改造在“广泛性”和“降门槛”这两个层面取得了成效。江苏中科西北星信息科技有限公司战略发展总监张阗年说，在广泛性方面，通过国家宏观政策推动，APP适老化改造的参与度较高，市面上主流APP基本都进行了适老化改造;在“降门槛”方面，部分适老化改造评分较高的APP在大字体、大图标、精功能、简操作等层面倾注精力，让更多老年人享受移动互联网带来的便捷服务。

**五大问题亟待解决**

我国APP适老化改造虽然取得一定成效，但仍面临不少亟待解决的问题。

一是改造标准不统一。张阗年表示，各家APP运营商基于自身的业务特性，对于适老化改造的理解各不相同，有“老年模式”“关怀模式”“长辈模式”等版本命名。由于要切换的入口名字不同，老年人在使用时容易无所适从。

中国人民大学智慧养老研究所所长左美云认为，部分APP“关怀模式”的切换入口“隐藏”太深，老人不易发现。比如，有些APP的“关怀模式”要通过“设置”选项切换，还有些APP的相应模式要先点“设置”，再点“通用”选项进行切换。

“在APP适老化改造方面，各家APP存在‘单打独斗’现象，这导致了改造标准不统一。”左美云说。

二是改造内容不彻底与不完善。在左美云看来，APP除了改“面子”，还要改“里子”。左美云表示，工信部发布的规范中明确提到，禁止适老化改造的APP出现广告弹窗。但是，部分APP在新闻资讯等栏目中还是会出现广告。

对此，赛迪顾问软件与信息服务业研究中心高级分析师李浩然也表示，部分APP的高级功能界面，或是APP链接的小程序仍是常规通用模式。在操作习惯上，部分APP的功能设计、功能词汇、术语等还是更加符合年轻人的使用习惯，老年群体在理解上存在困难。

功能的缺失同样是适老化改造不完善的一种体现。一些APP，特别是独立发布的关怀版APP，在适老化改造之后存在功能缺失现象，可用性有所下降。李浩然认为，适老化改造不等同于大范围的功能削除。针对适老化APP最终应保留哪些功能，各大厂商需要深入调研之后再做决定。

三是设计者与使用者之间的信息不对称。适老化APP的设计者是年轻的程序员，使用者是老年群体，因此设计者很难切实理解使用者的实际需求。具体来说，研发人员的“惯性思维”会造成输出产品更符合自己的“审美”而远离“市场”，所以会出现一级菜单“适老化”，二级菜单却“回归自我”的现象。

四是APP适老化改造的监管和保障体系尚未形成。老年群体与年轻群体在互联网信息的理解和甄别能力方面存在差异，因此相比于通用版APP，适老化APP应该在广告投放与控制、信息和财产安全保障、防“忽悠”和防诈骗方面多做文章，建立起围绕老年群体的信息监管和保障体系。

五是企业的进一步改造意愿难以提升。目前只有少数头部企业愿意投入较大研发成本对APP进行持续性适老化改造。对很多企业来说，通过减少植入广告来简化APP界面，是较难接受的方案。

**发展需要避“虚”就“实”**

我国APP适老化改造的过程其实需要避“虚”就“实”。张阗年表示，适老化APP在满足老年人“看得清”和“点得到”基本使用需求后，还要逐步向老年人“愿意用”“可以用”和“经常用”的方向去发展。这就需要企业在APP适老化改造进程中，不仅进行内嵌式改造，还进行基础架构改造和适老化功能开发。

“理想的适老化APP除了具有字体大、图标大、界面简单等基本特点，还应具备无障碍功能、方言识别能力、读屏兼容和字幕配载等功能。另外，在人工智能技术无法满足老年人交互需求时，APP的客服端口还需要配置一定规模的人力客服团队。”张阗年说。

李浩然同样认为，适老化改造后的APP应具有更强的可感知性、可操作性、可理解性和兼容性。比如，APP的主界面功能模块布局应更加简单、醒目;APP常用功能一键直达，各式广告投放得到有效控制，服务流程更加简化、内容更加“纯净”;智能语音交互等途径能实时解决各类问题。

“未来，适老化APP要从现阶段的‘可用’和‘能用’，发展为‘好用’和‘老人爱用’。同时，相对独立的互联网老年生态也要持续完善。”李浩然说。

APP适老化改造工作的可持续开展离不开企业和政府的共同努力。

企业要积极推动新兴技术在适老化领域的广泛应用。郭学志表示，企业要充分发挥新技术赋能作用，不断提升智慧健康养老技术研发能力，拓展服务场景;在用户端，企业要尽量简化操作，将复杂的操作、信息流转等过程转移至产品系统后台，让科技产品的设计和操作流程更符合老年人的操作习惯，节省学习成本。另外，企业还要将通用设计理念纳入产品全生命周期管理，在功能设计之初就兼顾老年人等群体的使用习惯，参照相关标准规范开展产品功能设计，将通用设计理念纳入产品日常维护流程，在产品升级迭代过程中关注适老化问题，保障功能的可持续运营。

政府有必要探索建立适老化APP通用术语和一般框架。左美云表示，政府要对参与APP适老化改造工作的企业给予一定补贴，引导企业建立与老年用户互利互惠的商业模式，以推动适老化APP提升质量并获得经济效益。

“适老化是一个长期过程。”在左美云看来，适老化改造要“久久为功”，要摒弃“运动式适老化”，将适老化改造纳入日常更新维护。只要相关APP有更新，开发者就要同步进行适老化建设。只有这样，适老化才能融入开发者意识，做到与时俱进。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105200 （来源：中国电子报）

# 推进数字生活适老化，中国移动在行动

“不会出示绿码、行程码、核酸码怎么办？”、“子女在外，年迈父母在家里的情况不能实时了解怎么办？”、“手机流量、话费不会查怎么办？”、“看不清、听不懂、不会用”等一系列困绕老年客户的问题，中国移动已经通过行动陆续解决啦！中国移动持续延伸服务触角，不断扩大适老服务半径，努力为广大老年人提供周全贴心且智能化的服务内容，使老年人在信息化发展中有更多的参与感、获得感、幸福感。

**从听见到看见，面对面解决老人行动不便的难题**

家住浙江杭州的李阿姨腿脚不方便，她的儿女都不在身边，家中的宽带网络出现故障，无法到营业厅报修宽带故障，她的儿子拨打10086电话咨询，得知可以使用“5G视频客服”远程排障处理。李阿姨马上拿起手机拨通了5G视频客服，客服人员远程进行故障诊断，很快就为李阿姨解决了家宽网络的问题，真是太方便了。相比传统的语音客服，“面对面”的视频引导让老年人更好理解。比如，老人在查询信息时，可以直接在屏幕上看到菜单引导，查话费、换套餐等业务可直接办理；家里宽带、路由器出现故障，也可以通过拨打10086视频客服，由视频引导远程排障，排障服务时长大幅缩短，有效减少操作和等待时间。

中国移动在数智化服务领域中不断励志前行，用专业贴心的服务和高效便捷的技术手段破除“数字鸿沟”，推出5G视频客服，为客户提供“看听说”一体化的便捷服务体验，真正让老年人群体感受到服务的温度。同时可以为客户提供敏感业务远程办理、自助排障、远程业务指导、可视化账单等多项远程服务，让客户足不出户更方便。

**智能亲情看护，“观”爱老人没有距离**

“有了中国移动摄像头，无论在广东、浙江，哪怕在海外，都可以身临其境感受祖屋的风采了。”近日，来自广东梅州市梅县的一位60多岁的张大伯主动请中国移动广东公司梅州分公司工作人员为其在梅州市梅县区南口镇林径村百年围龙屋“尚明庐”装上“平安乡村”摄像头，方便他出门在外时通过手机随时随地查看祖屋的情况。在不久前，该祖屋正门20多件精美木雕被盗，张大伯表示十分痛心，自从摄像头安装之后，张大伯开心表示以后就可以“移动看家”啦！张伯还能视频分享给在外地、海外的亲人们，保障了安全的同时也可以随时欣赏祖屋的风采。“移动看家”，出行无忧、安全无忧，为家里老人实现生活的“云守护”。

中国移动一直以来致力于用好数字技术，面向特殊群体，服务老年人、残障人士及其他有需求的客户，结合实际生活体验，强化智能应用适老化领域的建设和推广，不断丰富数字技术应用场景，加强数字包容性与老年人共享“数字红利”。

**优化线上体验，开启关怀版服务新模式**

近日，张叔叔拿着购买的新手机来四川成都成华区的东紫路营业厅咨询如何查询账单，工作人员接待后，核实客户套餐内无流量，先推荐其办理1元5G特惠流量包，再为其下载中国移动APP并切换至关怀版，现场教学客户查询消费账单、套餐余量及其他常用小技巧，张叔叔对大字版账单连连称赞，说用起来简单，字体大看得清，对这样的贴心服务和友好的操作界面感到非常满意。

如何提升老年群体对现代科技的适应力，让他们拥有更好的服务体验，中国移动从老年客户视角出发，在各类线上渠道设置老年人专属页面，大字体、大按钮、大图标，老人看得见、看得清，也有效降低了误触屏蔽的概率。推出的定制关怀版手机营业厅，精简界面，放大字体，一眼览尽详细信息，界面上只有常用模块、看视频等老人关注和喜欢的内容，还有语音小助手帮助搜索，满足老年客户最迫切的数字化生活需求。

**告别“触网”困难，现场教学老年客户使用智能手机**

疫情持续反复，进出各类场所都需要提供健康码、防疫码、行程码等，导致很多不会使用智能手机的老年人出行不便。浙江金华移动义乌稠中厅店长丁晓丹在服务过程中察觉到了这个问题，发现每天都会接待到一些不会使用智能手机的老年人，积极组织员工对进厅的老年客户现场教学，一对一指导，手把手教他们使用智能手机，一心一意解决老年人“触网”难题，这一举动获得老年客户的一致好评。

近年来，中国移动各地分公司陆续开设了多场次面向老年客户的公益爱心讲堂,通过多形式、多渠道为老年客户“扫盲”，拉进他们与子女、与社会的距离，享受移动互联网世界的精彩和方便。

**心系老年客户，上门服务更有温度**

家住广西柳州市城中区的黄奶奶因年事已高且瘫痪在床无法到厅办理业务，其子女来到移动营业厅反映老人手机号码办理过户的需求，按规范流程过户需要双方带有效证件到营业厅办理，营业厅店长与客户进行深入交谈后，了解到客户母亲的情况，她安抚客户情绪并提供上门服务，带上设备亲自登门为客户办理过户手续，客户及其子女对主动上门服务给予了高度评价！

中国移动不断优化服务举措，对于行动不便的特殊人群，提供上门服务，真正把为老服务做到老年人的心坎里。中国移动近期还升级了面向60岁老年客户的孝心卡套餐，不但价格优惠，还可以享用亲情号码免费打、子女代付、骚扰电话防护、定位云守护、防诈保险等多项权益，为老年客户提供丰富的贴心服务。

**关爱老年客户，为老人健康保驾护航**

近期，中国移动浙江宁波公司大力开展“健康相伴·移动护航”服务活动，为银发族免费提供测量血压等健康监测服务，还指导老年客户如何使用血压仪以及在手机上实时记录数据，通过数字化技术守护幸福健康。此次活动的开展，不仅让年老居民在附近的中国移动营业厅就能享受到健康医疗的贴心服务，还也大大提高了大家对糖尿病、高血压等疾病的重视程度，得到了广大客户的点赞。

关爱老年人一直是中国移动服务工作的重点内容之一，通过为老年人测量血压，组织免费量血压等便民服务活动，教会老年客户使用手机关注身体健康指标，不但将健康送到了客户身边，更是将关爱送到客户心窝里。

**远离电信诈骗，这次防诈宣传很实用**

“学到了许多实用的手机使用知识”、“期待有更多这样的活动”……中国移动江苏无锡分公司“老年手机课堂”活动现场受到老人“热捧”，一位位老年人围着讲师，争先恐后地询问下期活动时间。本次活动，以预防通信网络诈骗为切入点，为老人们宣讲防范电信诈骗知识，讲授防范要领，提醒老人不要轻信陌生电话和短信内容，更不能轻易向对方转账，提高老人们的反诈意识。同时指导支付宝、微信、健康码等常用软件的使用方法，帮助老人跨越数字鸿沟，提高老人防骗能力。

中国移动始终秉持着心级服务理念，在防诈宣传中，将继续把电信网络诈骗预防技巧和知识覆盖老年人群及场景，坚决打击电信网络诈骗犯罪，进一步提高老年人群反诈防诈意识。

关爱老人，乐享银龄。在享受时代带给我们的便利时，不能忽略了不会使用智能手机的老年人群体，智能互联时代，不能让老年人成为局外人。中国移动将持续开展各种形式的助老行动并推出智能化适老产品和服务，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，不断实现健康老龄化数字技术，帮助老年人更好融入数字生活，助力老人智享幸福银龄生活。

客户满意是中国移动人矢志不渝的追求。未来，中国移动将进一步把握人民数字美好生活需求，秉持初心，做优“心级服务”，以卓越品质赢得客户信赖，助力广大人民群众畅享信息服务美好生活。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105201 （来源：北青网）

# 银发经济崛起，10万亿养老产业市场开启

疫情导致的经济预期转弱，正在冲击个人消费意愿，当越来越多的家庭表现出不敢消费的诉求时，一定程度上也对全年经济目标的实现造成压力。

国家统计局发布的数据显示，4月份，社会消费品零售总额29483亿元，同比下降11.1%，环比下降0.69%，从数据看，这已是消费连续两个月同比下降，如何填补消费“缺口”引起热议。

一些市场观点认为，银发经济或将成为经济增长的新引擎，背后逻辑在于第七次全国人口普查的结构变化，当我国社会结构从轻度老龄化迈入中度老龄化阶段后，老人群体的多层次需求也在发生质的变化。

根据第三方调研机构的预测，2022年中国养老产业市场规模将突破10万亿元，这样的市场份额主要来源于庞大的老人群体，根据普查结果，目前我国60岁及以上人口为2.64亿人，占总人口18.7%，预计2025年将突破3亿人。

这意味着，打造更多适合银发群体高消费能力和品牌忠诚度的商品，有望成为当前背景下提高消费能力的一个新赛道。

**消费新赛道**

伴随着第七次人口普查结果的公布，中国人口老龄化现状一度让市场充满悲观情绪，特别是中国人口结构变化面临的出生率下降、老龄少子化等挑战，引发了人口老龄化对社会负面影响的讨论。

来自业界和学界的人士也对此进行了论证，长期研究人口问题的张车伟则认为，对于人口老龄化问题，其实不必以“灰色眼光”看待。“因为这些现象符合人口发展的一般规律，是中国人口转变的必然结果。”张车伟说。

作为中国社会科学院人口与劳动经济研究所所长，在多个公开场合，张车伟都表示，中国人口减少的趋势是经济发展的必然，但基于中国的文化传统、制度优势和积累的人力与物质基础等因素，中国有充分的回旋余地应对这些挑战。

尽管从学者层面观察，人口老龄化并非无解之题，但在实施层面却仍然面临诸多挑战。“事实上，不论是鼓励生育还是政策补贴，无论政府怎么努力，人口收缩的趋势都不会改变，政策只能放缓下滑速度，而不能扭转趋势，老龄化问题似乎面临同样的困境。”一位研究人口问题的人士直言。

在此背景下，如何在困境中寻找新的出路，成为解决人口老龄化值得思考的话题，而市场人士的观察视角也为此探索打开了新的思路。

普华永道中国内地消费市场行业主管合伙人叶旻在接受采访时表示，第七次人口普查结果表明，中国人口老龄化的速度在加快，这使中国加速迈入了老龄化社会，然而用比较乐观的态度去看，老龄化或许也为经济发展带来了新的机遇。

“根据我们的观察，银发市场正成为含金量最高、增长最快的细分市场之一，目前许多零售商和品牌已制定具体的‘银发策略’，目标就是将老一代人的新需求纳入考虑范围。”叶旻说。

更为重要的是，随着50后、60后人群迈入养老大军，中国银发族的消费观念开始从“生存型”向“享受型”升级，银发群体愿意在培养兴趣爱好上加大投入。

赛迪顾问的报告指出，受政策完善、人口老龄化加速、老年群体消费观念转变等因素影响，预计2022年中国健康养老产业总体规模将达到9.81万亿元。

对此，叶旻建议，有相关产业布局的企业应关注银发族在文化娱乐、教育、社交等方面的多元化精神需求，针对这方面需求找准自身定位，洞察细分市场的空缺或空间，及时切入，抢占发展先机。

**多层次消费需求**

把握银发群体高消费能力和品牌忠诚度，正在成为当前背景下拓展消费能力的一个新赛道。

此前，国务院曾印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，提出了“十四五”时期的发展目标，即养老服务供给不断扩大，老年健康支撑体系更加健全，并明确了养老服务床位总量、养老机构护理型床位占比等九个主要指标。

作为养老产业一份重磅政策文件，其未来市场也呈现一片蓝海。根据全国老龄办、中国老龄协会发布的《中国老龄产业发展报告》，2014年到2050年，我国老年人口的消费规模将从4万亿元增长到106万亿元左右。

普华永道的调查显示，随着银发群体日渐庞大，老年医疗保健如辅助医疗器材、专用生活用品、护理服务，以及家居适老化改造等基础刚需为企业带来广阔市场。

在这方面，拥有丰富经验的日本和美国，或可为我们提供参考经验。

上述报告显示，日本老年用品注重细节使用感受，且已发展出功能繁多的细分品类，如步行类、移乘类、生活类（比如进食、洗浴、更衣辅具）、监护类等；而美国更侧重于以科技革新主导产品发展方向，如穿戴类智能设备及应用方案。

对此，普华永道建议，我国养老产品企业应避免同质化跟投，而要从银发群体真实需求角度长期投入研发，并利用科技打造自身专利及生产体系。

《2021年全球消费者洞察调研》中国报告指出，中国老年消费者与全球同一年龄段的消费者相比，表现出更高的数字能力，其中许多人直接使用移动平台浏览互联网、进行消费或观看视频。

据中国互联网络信息中心（CNNIC）统计，截至2021年12月，我国60岁及以上老年网民规模达1.19亿人，互联网普及率达43.2%。

基于此，叶旻认为，随着中国老一辈消费者数字化能力提高，数字产品的适老化改造需要代入“用户思维”。“对企业而言，只有从供应链源头推动适老产品发展，才能大幅提升银发族的消费体验，充分释放其消费潜力。”叶旻说。

一个重要的事实在于，随着经济发展水平的提高，老龄化程度加深成为全社会一个基本趋势。到2035年，我国65岁及以上老年人口占比将超过20%，这表明，今后较长一段时期，人口老龄化将是我国的基本国情。

基于此，叶旻认为，相比其他行业，银发产业属于“慢行业”，这个领域本身更注重长期积累的经验，在人口老龄化成为我国基本国情的背景下，企业需要在银发经济热潮下抓住发展先机，坚持深耕研发，只有这样才能创造新的增长点。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105202 （来源：中国经营报）

# 养老产业

## 美的推出适老化家居品牌“美颐享”

5月18日消息，日前，美的集团正式对外揭晓智慧养老解决方案，发布高科技适老化家居品牌“美颐享”，通过“自动安全预警，科学养生模式，一键操作界面，亲人远程智联”四大专业维度，推出全套系行业首创新品，包括热水器、智慧环浴坐式淋浴器、智能药盒饮水机等三大新品。美颐享瞄准居家养老模式，开发银发专属场景，为老龄群体提供专属服务和定制设计，同时适配全屋适老智能产品，通过AI爸妈云管家链接子女和父母，让老人享受智能关怀。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=105203 （来源：财经电报）

# 当“数字化”遇上“老龄化”，华为“鹤颜学堂”让数字世界更有温度

老年人已成为数字化进程中不可忽视的重要力量。2021年，工信部印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》，明确将切实维护老年人在信息时代的合法权益，让老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感，为此，将重点开展为老年人提供更优质的电信服务、开展互联网适老化及无障碍改造专项行动、扩大适老化智能终端产品供给、切实保障老年人安全使用智能化产品和服务四个方面的工作。

互联网应用适老化改造持续推进，互联网配套服务助老化水平稳步提升。截至2022年1季度，工信部已组织对325家网站和APP完成适老化和信息无障碍改造。从场景、流程、功能等多方面帮助特殊群体共享信息化成果。2022世界电信和信息社会日大会主题定为“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。助力老年人跨越“数字鸿沟”，让数字世界更有温度、更少障碍，对ICT行业提出了更高要求。

在2022世界电信和信息社会日，华为公司高级副总裁、中国区总裁鲁勇发表题为《打造数字经济新动能让更多的人从数字技术中受益》的文章，介绍华为在持续创新ICT技术，打造数字经济新动能之外，积极共创数字包容，让更多的人从数字技术中受益。2019年，华为提出了TECH4ALL数字包容倡议和行动，其中主要面向的群体之一就是老年人，倡导推动ICT产品及服务适老化，让老年群体同样享受到数字世界所带来的便捷。

**智能终端产品的适老化改造**

手机、电视等终端产品是适老化改造工作中的重点。华为终端产品的适老化改造，包括优化设备及服务的可感知性：字体、图标大小、功能裁剪等；重视交互体验：缩短产品交互路径，让APP功能更简化、易使用；重视适老功能优化：畅连屏幕共享、智慧屏&手机简易模式、腕部心电血压监测、紧急信息和联系人等适老化功能和产品。

在鸿蒙操作系统中华为开发了多项适老化功能，增加了简易模式、鸿蒙大字体等功能，简易模式下，桌面布局变得更简单，应用图标也被等比例放大，同时音量也会自动调整到最大。简易模式还支持优先手写输入，降低了父母用机时不会拼音难打字的烦恼。鸿蒙大字体指的是HarmonyOS黑体支持无极字重变化，可以随意调节字体大小和粗细，鸿蒙系统还可以让手机在连续使用36个月后都不卡顿，即便是手机存储空间近乎满载的状态下，手机依旧流畅如初。

去年底华为发布的医疗级带血压计手表，可以用来监测老年人的血压、血氧、心电图等等信息，在用户授权的前提下，数据可以上传到云端并分析生成报告，老年用户和他们的健康顾问、医生可以掌握这些信息。华为及伙伴可以根据这些信息提供全面的数字健康服务，如筛查解读、体征监测、慢性病管理等。

**帮助老年人安全使用智能产品和服务**

帮助老年人跨越“数字鸿沟”，不能局限于依靠硬件改造，还应加强对老年人安全使用智能产品和服务。

2021年华为开始探索与北京老年开放大学的合作，参与北京老年开放大学“百千万智慧助老”项目，开发华为专题“鹤颜学堂”课程，联合公益组织夕阳在晨执行落地。华为“鹤颜学堂”开发了涵盖玩机技巧、远程视频联结亲人、语音转文字、基础功能体验、反诈和网购等10个主题助老课件，设计定制型课程，在北京老年开放大学19所分校和北京几十所社区街道开展赋能，直接服务于老年人。

华为在北京拥有大量的授权体验店、服务店，不仅可以提供赋能的场所还有专业的智慧助老讲师。为响应疫情之下不聚集，华为云WeLink作为一款全场景远程智能数字化协同办公平台，也加入到项目之中，为项目提供线上直播课程。华为TECH4ALL数字包容作为桥梁，调动企业内部资源，为“鹤颜学堂”打造线上+线下的可持续性的智慧助老赋能模式。

“鹤颜学堂”在TECH4ALL数字包容理念的驱动下，在街道社区对老年人进行授课赋能。不局限于智能手机的玩机技巧，还包括疫情期间便民功能、电信反诈技巧、摄影技巧等，同时针对课程上老年人需求进行内容定制化调整。

当“数字化”遇上“老龄化”，在科技飞速发展的同时理应多一份包容与耐心，充分发挥科技在适老助老方面的作用，让更多人共享数字经济发展成果，让数字世界更有温度。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=105204 （来源：新华网）

# 上海联通“暖心家园”构建智慧养老服务体系

5月16日上午，上海联通“暖心家园”智慧养老解决方案发布会以线上直播的形式举行，来自养老行业的合作伙伴、专家与各界媒体共襄盛会，一同见证了“暖心家园”智慧养老解决方案的发布。

今年世界电信和信息社会日的主题为“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”，体现了全社会对人口老龄化问题的高度关注，更充分肯定了信息通信技术在应对老龄化方面的突出作用。上海作为中国经济中心和重要的国际金融中心城市之一，老龄化问题尤为凸显，居全国一线城市首位，需要居家养老的比例更高达90%。

上海联通一直积极响应党和政府号召，坚定不移地践行央企责任担当，以不断创新的智慧科技助力国家养老政策的推进。此次，上海联通“暖心家园”智慧养老解决方案的发布，正是为老人提供智慧数字生活、构建多层次智慧养老服务体系、助力养老产业智慧化发展的具体行动与实践，也为上海乃至中国解决老龄化问题贡献了“联通智慧”。

“暖心家园”以居家社区场景为重点进行数字赋能，为银发客户提供家庭养老院式服务，针对老人居家安全、老人健康、生活和精神娱乐等，提供多端数字化养老产品，打造虚拟数字化养老院。针对街道、社区等机构的养老需求，提供运营管理平台、养老应用软件等产品，打造15分钟生活圈的数字化养老一站式解决方案。针对政府侧监管需求，支持各方数据接入，并可与市级一网统管平台进行对接，打造数字化养老“智慧大脑”。其中，15分钟生活圈数字化养老一站式解决方案，以最便捷的“一键呼叫”方式，融合多重生态服务，率先在上海市徐汇区田林街道进行了试点应用，并参考该模式在奉贤、浦东新区等多个街镇，使用一键呼叫、移动固话、电话手表等终端，服务超过1.2万名老人。此外，上海联通开发的“上海市离退休干部工作管理系统”平台，也已服务于全市50万名离退休老干部。

据介绍，“暖心家园”智慧养老解决方案将“大联接·大计算·大数据·大应用·大安全”的联通优势技术与智慧养老相融合，通过多端数字化养老产品，为银发客户家庭提供专属居家养老数字化解决方案，助力中国养老事业的发展。上海联通也希望通过“暖心家园”智慧养老解决方案的推出，以科技的力量帮助亲情跨越距离，让老人“开心”“舒心”“省心”畅享数字生活，使子女“放心”“贴心”“安心”。

未来，上海联通将与各方共同打造多种个性化数字化服务产品，创造养老服务的新业务、新模式，助力养老产业智慧化发展，让更多老年人老有所依、老有所养、老有所享，享受到更安全、智慧、高品质的晚年生活。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=105205 （来源：媒体滚动）

# 智慧养老

# 科技赋能，从“养老”到“享老”——“互联网+”时代养老服务新模式

截至2020年底，徐州全市65周岁以上常住老年人口达133.72万人，占户籍人口的14.72%，预计“十四五”末，全市65周岁以上常住老年人口将突破170万人，占比将超过20%。

2021年以来，徐州市逐步形成了兜底供养有保障、普惠养老能满足、中高端市场可选择的多层次养老服务供给格局，聚力打造“徐享颐养”服务品牌

苏州普康智慧养老产业科技有限公司，作为国家智慧健康养老示范企业，结合在徐州各个区县的运营服务经验，研究推进了综合智慧养老服务平台，平台融信息收集、数据分析、服务支撑、业务监管于一体，为建设全人群覆盖、全天候响应、全方位服务、全过程监管的智慧养老服务体系提供了有力支撑。

**(一)聚焦刚需精心谋划养老服务新内容**

通过智慧平台实现设备、设施和机构之间的联结。普康养老在社区养老服务中心内增设智能健康检测设备、智能穿戴设备，平台通过整合数据，将社区健康管理、慢病干预、认知训练等社区照护服务融合，提供连续性和整合性的医疗与社会照护服务。

自2022年起，在徐州市铜山区、丰县等地逐步推行“互联网+助行服务”等多种智慧化解决方案的社区老人助行服务，根据社区养老服务平台上老年人的出行习惯和交通实时状况，协助老年人设计并选择合适的出行方式，减少出行等待时间，高效、智能的解决了老年人多种出行的需求。

**(二)精准服务拓展社区养老服务应用场景**

发展老年人助浴服务。针对辖区助浴需求的长者开展专业的助浴和护理服务，在徐州地区引入助浴车，将助浴服务送到长者家门口，“助浴服务车”内的各处设计都体现出人性化需求，车内10余平方米的空间内配备洗浴区、按摩区、更衣区等区域，可以为有洗浴障碍的老年人、残疾人提供更专业的助浴和护理服务，切实解决这类人群生活中的实际困难。

加强居家老年人巡访关爱。运用互联网、物联网等技术手段，通过智慧养老平台，对老人信息精准分类，采取电话问候、上门探访等多种形式，通过“服务商+邻里+志愿者”相结合的方式，为养老服务平台系统内让独居、空巢、高龄的老年人提供身心关爱服务，真正做到了提升老年人的晚年幸福感。

**(三)坚守初心一切为了老年人的获得感、幸福感**

扩大老年文化服务供给。普康养老通过居家养老服务中心，搭建老年文化活动交流展示平台，定期组织老人参与绘画、书法、乐器、手工等文娱活动，同时支持老年文化团体和演出队伍登上村、社区舞台，引导辖区老年人走出家门，融入社区，提高生活幸福指数。

扩大老年教育服务供给。面对老年人群体旺盛的学习需求，通过需求摸排，志愿资源链接，大力发展“线下+线上”老年教育，满足老年人个性化的需求，充分释放老年人的经验、智慧、创新潜能，实现老年教育低成本、高速度、跨越式发展，让更多老年人共享老年教育发展成果。

**(四)着力监管助力养老服务事业高质量发展**

智慧化养老服务系统中的信息留存、透明、可追溯，通过平台和系统精细并优化了服务流程，在兼顾服务效率的情况下，提升社区养老服务的专业化和标准化水平。并且建立对服务机构的有效检查和监管，完善第三方评估等关键机制，为社区居家照护服务质量的提升提供保障。

此外，为推动相关领域的行业和技术标准出台，加快形成居家社区智慧养老服务圈，提升社区养老服务质量，普康养老在徐州市服务的各个区县内全面实施养老服务提质增效工程，着力围绕“三增”目标加强养老服

务工作。通过“增加服务内容” “增加服务能力” “增加服务质量”，开发特色服务，联系线上线下资源，形成互联互通、动态更新的智慧养老场景，推动养老服务从“有”到“优”，为老年人及家属提供更高效便捷的养老服务。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105206 （来源：中国网）

# 2022年世界电信和信息社会日主题为面向老年人和实现健康老龄化的数字技术

5月17日是世界电信和信息社会日，今年的主题为面向老年人和实现健康老龄化的数字技术。

国际电信联盟指出，全球人口老龄化将是21世纪的决定性人口趋势，电信和信息通信技术可在实现更健康的老龄化方面发挥作用，而且在帮助建设更加智慧的城市，消除工作场所的年龄歧视，确保老年人的金融包容性，以及支持全球数百万护理人员方面也是如此。

2022年世界电信和信息社会日将使国际电联成员、合作伙伴和其他利益相关者提高对电信和信息通信技术重要作用的认识，以支持人们在身体、情感和经济上保持健康、联系和独立，实现健康的老年生活，并对经济和卫生系统的可持续性至关重要。

国际电联秘书长赵厚麟表示，公平获取数字技术不仅是一种道德责任，也是全球繁荣和可持续发展的关键。

世界电信和信息社会日旨在使公众了解互联网及其他信息通信技术的使用给社会和经济发展带来的多种可能性以及弥合数字鸿沟的各种途径。自1969年起，每年5月17日的“世界电信日”既是国际电联于1865年成立的纪念日，也是第一个《国际电报公约》签署的纪念日。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105207 （来源：央视新闻客户端）

# 数字化、适老化升级，中国电信、114借科技力量打造综合信息平台

5月17日，第53届世界电信和信息社会日如约而至，本届电信日主题为"面向老年人和实现健康老龄化的数字技术"。作为三大运营商综合信息服务平台之一，中国电信114即将迎来40周年纪念日。

回溯历史长河，中国最早的查号业务在1910年清朝末年已经有迹可循。新中国成立后，伴随祖国的繁荣发展，国内查号业务日益壮大，民生服务诉求逐渐显现。1982年，中国邮电部正式下发通知，要求市话查号台"114"全面接入社会民生，为广大群众以及各个企业提供查号服务，正式站上民生百姓、社会百业的舞台。

进入20世纪90年代，社会信息化发展趋势初现端倪，也是从1992年开始，中国电信114充分考察群众日常咨询诉求，积极拓展搬场、开锁、家政等基础查号服务外的延伸服务，并于1999年构建"114"延伸服务台——"88114"万事通信息台，为群众提供覆盖衣、食、住、行、游、娱、购等全方位的日常实用信息。

2006年，中国电信集团将114号码查询服务升级为综合号码信息搜索服务，推出全新品牌"号码百事通"，在延伸服务的基础上，进一步向综合信息服务转型，先后推出了查询转接、114订餐、名医导航、教育百事通、短信信息推送等服务。

2008年，汶川地震导致本地通信网破坏，114积极协助、跨省调配受灾区域寻亲、报平安以及救灾电话的话务查询服务。2010年世博会，114第一次开通视频客户服务，除号码查询外，还有英语、手语查询，全力支撑保障世博相关服务。2022年，114依托AI智能服务、居家应急服务等诸多手段，支援12345热线提供疫情防控相关信息，协助卫健委全力保障咨询热线畅通，及时录入公交调整、道路封路信息等。

随着互联网的普及与移动通信技术的迭代，通信服务业逐渐向数字化、智能化升级，114也紧跟数字化时代发展脚步，从百事通APP到114查号通小程序，向打造多平台触点，更智能化、便利化的优质服务转型，特别是基于社会老龄化，114让银发一族更适老。

当下，114查号平台已经汇聚出行叫车、医疗挂号、家政服务、热线服务等众多民生服务和企业服务场景，是融合语音、数据、流媒体的综合信息服务门户，通过线上、线下相融合，如今的114不只是一条民生服务热线，已经衍生出智慧社区、智慧养老、智慧医疗、智慧家政等更多生活服务内容。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105208 （来源：金羊网）

# 养老金融

# 循序渐进推动个人养老金可持续发展

“十四五”期间，我国将迈入中度老龄化社会，面对日益加剧的人口老龄化等问题，建立个人养老金补充养老制度势在必行。4月21日，国务院办公厅正式发布《关于推动个人养老金发展的意见》（以下简称《意见》）。这一重磅文件的落地，为推进多层次、多支柱养老保险体系建设，促进养老保险事业可持续发展，满足人民群众日益增长的多样化养老保险需要指明了方向。从推动养老事业健康可持续发展来看，应充分发挥个人养老金制度的养老补充、税收优惠激励、多元投资理财等功能，循序渐进推动个人养老金可持续发展，进而全面提高老年人自我保障意识，稳步增加老年人养老保障收入，持续提升老年人养老的获得感、幸福感和安全感。

拓宽个人养老金参加范围，助推养老体系更加完善。养老是事关千家万户切身利益的重要民生问题。《意见》的出台，既是满足人民群众多层次多样化养老保险需求的必然要求，也是促进社会保障事业高质量发展、可持续发展的重要举措。当前，我国已初步建立起包括基本养老保险、企业（职业）年金、个人商业养老保险的“三支柱”养老保险体系。据人力资源和社会保障部统计，截至2022年3月底，我国基本养老保险参保人数达到10.3亿人，参加企业（职业）年金的职工有7200万人，但仍存在着一些问题，如：作为“第一支柱”的城乡居民基本养老保险，具有广覆盖、低水平、保基本的特点，保障水平有待提升；依据《企业年金办法》和《机关事业单位职业年金办法》而确立的企业年金和职业年金，作为“第二支柱”的补充养老作用正逐步显现。但受限于新冠肺炎疫情影响下企业运营的经济负担与成本问题，不少中小企业、民营企业建立企业（职业）年金制度的积极性普遍不高；以税延型商业养老保险等为主的“第三支柱”，因激励不足，人民群众参与度比较低，发展尚不成熟。基于上述问题，《意见》规定“参加范围为在中国境内参加城镇职工基本养老保险或者城乡居民基本养老保险的劳动者”，为参加人增加了一条补充养老的渠道，丰富了参加人对未来养老保险多样化的选择需求。综上，我国应以《意见》的出台为契机，通过全面系统打造多层次、多支柱养老保险体系，助推城乡范围内符合规定要求且有能力、有意愿的劳动者积极参加，进而在完善养老保险体系的基础上有效兜牢保障广大人民群众养老无虞的民生底线。

夯实个人账户完全积累制，促进参与方式灵活高效。《意见》指出，个人养老金实行个人账户制度，缴费完全由参加人个人承担，实行完全积累。参加人通过个人养老金信息管理服务平台，建立个人养老金账户。个人养老金账户是参加个人养老金制度、享受税收优惠政策的基础。由此可见，个人养老金在为个人未来养老发挥强制储蓄作用的基础上，有着明显不同于职工基本养老保险的个人全额积累优势——个人账户上资金不仅可以用于满足参加人生前的养老需要，而且身后还可由继承人顺位继承。从世界各国养老账户运行实践来看，这种明确个人账户制的个人养老积累模式，既有利于扩大养老资金的规模与养老保障能力，又有利于优化养老资产结构，还有利于通过养老金长期强制储蓄储备，有效消弭人口老龄化背景下储蓄率和投资率下降影响经济增速的不利影响。《意见》明确，参加人每年缴纳个人养老金的上限为12000元。这是当前基于保持适度补充养老水平、避免养老金水平差距过大、衔接试点做法、体现增量改革等方面的综合考量而设定的缴费上限。未来，随着经济社会发展和城乡居民可支配收入的增加，人力资源和社会保障部、财政部等部门须根据多层次、多支柱养老保险体系发展实际需要再适时调整缴费上限，以更好地满足人民群众对补充养老的差异化需求。鉴于此，我国应从方便人民群众参与个人养老金的实际出发，发挥个人养老金制度不受就业地域、户籍限制，跨省跨地域流动个人权益不受影响的优势，全面夯实个人账户完全积累制，积极促进参与方式更加灵活高效，更好地平衡政府、市场和个人的养老责任，使“老有所养”更加可靠充实。

创新投资理财多样化选择，落实税收激励全民普惠。2022年2月，中国保险资产管理业协会发布的《中国养老财富储备调查报告（2021）》显示，约83%的受访者选择了基本养老保险作为退休后收入的主要来源，约30%受访者选择“第二支柱”企业（职业）年金，29%的受访者选择了“第三支柱”商业养老保险产品。这充分表明我国居民对“第一支柱”基本养老保险的预期和依赖度较高，“第三支柱”养老保险产品发展相对滞后，迫切需要通过建立个人养老金制度，创新投资理财多样化选择，落实税收激励全民普惠来予以科学有序的引导推动。《意见》规定，参加人可以用缴纳的个人养老金在符合规定的金融机构或者其依法合规委托的销售渠道购买金融产品，并承担相应的风险。为此，在具体实践中，应循序渐进推动个人养老金可持续发展。首先，通过在制度安排上全面细致明晰税收激励优惠举措，保障参加人可以根据个人不同偏好，自主理性选择银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值且符合规定的金融产品，承担与收益相匹配的投资风险。其次，相关监管部门要从养老金事业长期健康发展大局着眼，充分发挥有为政府与有效市场优化组合优势，摒弃部门利益，注重政府税收政策与个人养老账户等方面的技术衔接，循序渐进地推行个人养老金制度，确保税收优惠切实落实到位。再次，通过定期向社会披露相关信息，持续完善健全个人养老金投资监管方案及机制，切实防范风险，确保对各类投资理财产品的风险性进行全面有效监管，助力个人养老金保值增值，在实践中有效实现个人养老金制度老百姓看得明白、搞得懂、好操作，参与各方有章可循、制度运行可监测可检验的政策设计初衷。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105209 （来源：学习时报）

# 个人养老金制度如何开好局

国务院办公厅近日印发《关于推动个人养老金发展的意见》，标志着个人养老金制度在我国正式落地。在人口老龄化挑战加剧、三支柱养老保障体系发展不充分不平衡的背景下，个人养老金承载着壮大第三支柱个人商业养老的厚重期待。本期报道透过多重视角聚焦个人养老金制度如何开好局、起好步，敬请关注。

近日，国务院办公厅印发《关于推动个人养老金发展的意见》（以下简称《意见》），决定发展适合我国国情、政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的个人养老金制度，与基本养老保险、以企（职）业年金相衔接，实现养老保险补充功能，协调发展其他个人商业养老金融业务，健全多层次、多支柱养老保险体系。个人养老金制度终于靴子落地，《意见》的出台为我国养老保险体系建设今后的发展指明了前进方向。

**发展不均衡**

当前，我国已初步形成以基本养老保险为基础，以企（职）业年金为补充，与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的养老三支柱保险体系。但养老保险充足性不高、可持续性不强、完善性不够以及各支柱之间

发展不均衡等问题仍比较突出。其中，养老金替代率偏低更是亟须解决的问题。

所谓养老金替代率，即指劳动者退休时的养老金领取水平与退休前工资收入水平之间的比率。这是衡量劳动者退休前后生活保障水平差异的基本指标之一。为避免职工退休后的生活水平不会有大的下降，让退休职工得以分享社会发展成果，养老金替代率应该保持在合理的水平上。

而当前我国养老金缺口逐步扩大，替代率水平持续下降问题凸显。据中国保险行业协会发布的《中国养老金第三支柱研究报告》预测，未来5至10年，我国将会有8至10万亿元的养老金缺口有待补充。具体来看，第一支柱已经覆盖10.3亿城乡居民，占据主导地位。尽管覆盖面持续扩大但保障程度较低，且第一支柱采取现收现付制，即以在职居民养退休居民，实现代际转移，随着人口老龄化程度不断加深，这一制度也给第一支柱的可持续性带来压力。

在这种情况下，发展养老第二、三支柱迫在眉睫。那么，目前第二支柱和第三支柱的发展情况如何？

就养老第二支柱来说，截至3月底，参加企业年金和职业年金的职工人数达7200万人，惠及人口较第一支柱较为有限，覆盖率并不高。值得注意的是，企业年金由企业主导，这意味着企业参加，职工才能参保。而随着众多新型就业形态出现，灵活就业者增多，对于这类人群，第二支柱很难覆盖到。

总体上看，第二支柱存续的问题集中在整体覆盖率偏低、区域间结构不平衡等，难以成为社会养老的主要支撑制度。

清华大学公共管理学院教授杨燕绥认为，导致产生此类现象的原因，一是企业进入低成本、高质量的竞争期；二是基本养老保险的企业费率高；三是大型民营企业积极性不高，选择用股权激励和高工资吸引职工；四是大量小微企业低成本、短期化，无暇顾及社会养老保险和企业年金；五是目前我国企业年金政策比较强调企业缴费和管理的双重责任，由此导致建立年金计划有一系列程序，增加了人工、时间和费用的成本，且难以转移携带。

在养老第二支柱发展陷入瓶颈的背景下，发展第三支柱的重要性愈发凸显。资料显示，截至目前，第三支柱主要参与主体——商业养老保险取得了长足的发展，业务规模不断增长，越来越多的居民通过商业养老保险获得退休保障，经营主体也在不断增加，产品日益多样化。不过，与发达国家相比，我国第三支柱发展仍相对滞后，在养老三支柱保险保障体系中占比依然偏低，对养老保障的支撑作用尚未发挥出来。

中国保险学会博士后祝辉认为，造成这一现象的原因首先是居民对商业养老保险的认可度仍然不足。相较于购买商业养老保险，居民更愿意把钱存在银行、购买基金、股票等金融产品。

其次，居民的购买力相对较弱。改革开放以来，我国居民收入日益增长，但仍有许多民众收入较低，而商业养老保险产品年缴保费相对较高，很大部分低收入群体无力购买。

再次，商业养老保险的创新动力不足。目前，在商业养老保险产品方面，各保险公司仍存在产品同质化、交易费用和佣金费用高等问题，较难满足广大居民对商业养老保险产品多层次、个性化的需求。

在此背景下，第三支柱建立以个人为主导的个人养老金制度确有必要。

“总的来说，我国已经建立养老金的第一支柱及第二支柱，而随着经济发展、就业形态变化等，也应该在此时补上第三支柱的短板。”中国养老金融50人论坛秘书长、清华大学社会科学学院特聘教授董克用表示。

此次《意见》的发布，一方面，明确了个人养老金实行个人账户制度；另一方面，加快了第二、三支柱的衔接速度。

人力资源和社会保障部养老保险司司长聂明隽表示，实行个人账户制有利于统筹规划，促进多层次、多支柱养老保险体系的健康长远发展。可以预见，随着养老三支柱保险体系不断发展，养老三支柱之间的联系会更加紧密，特别是第二、三支柱都是补充养老保险性质，都实行个人账户制、市场化运营，制度之间可以进一步有机衔接、优化运行、相互促进，这是未来发展的一个重要趋势。

**如何更好衔接**

在人口老龄化不断加深的趋势下，建立健全三支柱养老保险体系，将个人缴费、企业供款、政府补贴三个来源的养老金记入社会统筹基金和个人账户两个账户，从而提高养老金替代率，是积极应对人口老龄化的重要措施。“而提高养老金替代率的渠道在于发展个人养老金和企业年金。”杨燕绥说。

针对第二支柱发展缓慢的现实情况，中国社会保障学会副会长金维刚近日表示，要采取加大税收优惠政策力度、探索引入自动加入机制、适当降低准入门槛等政策措施，大力促进企业年金在多数企业广泛建立起来，提高企业年金覆盖率。

企（职）业年金个人账户与个人养老金账户互转是提升养老金体系灵活化、效率化的重要手段。有不少业内人士建议，加快构建统一的个人养老金账户制度，三支柱间共享信息，实现不同层次养老保险产品的便捷转换和退出，便于居民在长周期中根据自身经济状况、家庭结构、风险偏好等变化，统筹规划和动态安排。打通第二、三养老支柱，实现个人账户互转是养老金制度灵活性，便利民众转移、携带养老金的重要体现。根据目前我国对企业年金的相关规定，职工未达到领取条件变动工作单位时，企业年金个人账户资金可以随同转移。如新单位没有实行企业年金制度的，其企业年金个人账户可由原管理机构继续管理。

随着我国市场经济越来越活跃，职工更换工作或自主创业越来越频繁，灵活的转移接续机制是职工考虑是否参与企业年金计划的一个重要考量因素。特别是为满足大量小微企业和灵活就业人员的需要，杨燕绥建议，可以借鉴国外经验，实现企业年金和个人养老金的对接。在企业年金现有的单一计划、集合计划的基础上，建立企业供款计划，允许小微企业采取灵活、便捷的方式为员工提供养老金。这笔资金可以参照集合计划实施管理，也可以考虑直接记入员工开立的个人养老金账户。在个人养老金账户中单列企业年金供款账户，遵守企业年金相关法规和享有相关税收待遇。

值得注意的是，个人养老金制度的出台从顶层设计方面，给“新市民”带来利好。

目前，我国“新市民”约有3亿人，且分布不均衡。面对这部分原本在社会保险和商业保险中受限的群体，个人养老金制度将为他们提供更多可供选择的养老金积累途径，进一步满足这部分人群的养老需求。

“保险在满足‘新市民’金融需求，提供创新保障产品与服务方面具有得天独厚的优势，更加需要承担起保障‘新市民’的责任，在个人养老金制度落地后设计出更加完善的保险产品，利用自身优势，服务民生，为积极应对人口老龄化国家战略的实施作出贡献。”接受《金融时报》记者采访的业内人士说。

**怎样实现落地**

当前，政策层面已为个人养老金制度落地提供了行动指南，但接下来如何实施，决定了个人养老金制度能否成功。

事实上，从税延养老保险的试点情况来看，建立起切实能够为未来养老提供储备的个人养老金制度是一条漫长之路。2018年5月，财政部等五部门在上海市、福建省（含厦门）和江苏省苏州工业园区开展个人税延养老保险的试点工作，并给予一定的税收优惠。但税延养老保险的试点结果并不尽如人意。据统计，截至去年底，税延养老保险累计保费为6.3亿元，覆盖人群为4万余人。

究其原因，全国政协委员、原银保监会副主席周延礼分析认为，税延养老保险试点暴露出优惠力度有限、操作复杂等问题。税收信息平台等基础设施仍处于完善过程中，使其在推动商业养老保险发展方面的支持作用有限。政策覆盖面窄、处理流程复杂、延期纳税模式不符合公众纳税的观念和习惯、政策设计有待完善成为主要问题。

“以10%税率档来测算，参加税延养老保险每年最高可享受1200元的个税优惠。因为税延养老保险的利率和市场上的年金险相比并没有优势，再加上可抵税额度较小，因此一直不温不火。”有保险业人士对《金融时报》记者分析说。

从前期税延养老保险试点的实际效果来看，部分业内人士对个人养老金的发展及其规模持保守的乐观态度。

中国社会保障学会秘书长、中国人民大学副教授鲁全认为，对于个人养老金制度来说，受到我国税制结构和收入分配格局的影响，缴纳个人所得税的人数相对有限，目前通过抵扣、延税以及适用较低税率等政策的激励性相对有限。例如，由于我国目前尚未开征资本所得税，因此人们在市场上购买的各类金融投资产品获益均不需要纳税，而个人养老金在领取阶段仍需要缴税，虽然适用的税率会较低，但和市场投资产品相比，显然不具有优势。

董克用认为，要真正解决上述问题，实现个人养老金制度成功落地及高质量发展关键在两方面。一是产品。个人养老金制度落地，将成为我国金融机构发展的机会和挑战。如果不能提供好的产品或者无法把产品管好，问题就很严重。“假设居民开了账户，一年存12000元，几年后查看发现收益率在4%或5%左右，居民交个人养老金的积极性就可能得到提升。反之，如果居民发现收益率还不如银行存款，对个人养老金制度也会存疑。所以金融机构如何设计出更多有利于养老金稳健增值的产品，探索通过长期投资、价值投资为参加人提供合理回报，让参加人感觉到超长期投资能有可靠且较高的回报。此外银保监会如何加强监管，严厉打击违规行为，维护参加人合法权益也是关键。”

二是便捷。个人养老金制度的设计需要让居民方便地操作，税收优惠政策的力度和享受优惠的便捷度也需要考虑在内。从目前的制度设计来看，最新的个人养老金制度在吸取过去经验教训的基础上已经有所改进，如个人养老金采取的是账户制，享受税收优惠更加便捷；同时，银行机构、证券机构、保险机构都能为个人养老金提供金融产品，再叠加税收优惠政策，居民参与意愿将显著提升。

不过，在保险业人士看来，有别于其他金融机构的理财或储蓄类产品，保险业在推动第三支柱发展、构建“积累养老财富、应对长寿时代风险、建设产业服务生态”等方面，具有独特的价值。

中国太保寿险董事长潘艳红对《金融时报》记者表示，从行业的经营特性来说，保险业依托生命表等专业精算技术，通过科学、精准、合理的养老金统筹和规划，在应对长寿时代风险能力上具有不可替代的专业价值。且保险业拥有长期资金投资管理的优质经验，这将有利于保险业穿越周期，帮助居民实现获取稳定、长期养老财富增值的目的。

“保险机构已经通过税延养老保险等参与第三支柱，积累了一定经验。同时，保险业在养老年金、团体年金的产品运作和投资管理等方面具备一定优势。此次参与个人养老金制度建设，保险业作为养老保险体系的重要参与者，可以发挥商业保险开发设计、长期资金投资管理、医疗健康生态整合等专业能力，把握机遇，主动担当责任，推动个人养老金发展。”业内专家说。

有机构预测，到2032年左右我国65岁及以上老龄人口比重将达到20%以上，人口老龄化程度进一步加深，实施积极应对人口老龄化国家战略迫在眉睫，个人养老金的出台可以有效补充因基本社保不足造成的保障缺口情况。但目前，个人养老金细则尚待确立，从产品角度出发，保险机构需要开发适应个人养老金高质量发展的投资品种，做好投资者教育，吸引和鼓励多数人自愿参与个人养老金制度，为我国居民老年生活提供更多保障。

银保监会相关部门负责人日前表示，银保监会将开展为个人提供养老财务规划和长期资金管理服务的商业养老金管理业务试点。该业务将养老规划、账户管理与金融产品相结合，为客户提供专业化养老顾问服务和金融解决方案，满足消费者差异化养老需求。目前正在制定完善业务规则，力争尽快在部分养老保险公司开展试点工作。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105210 （来源：中国金融新闻网）

# 银保监会为养老金融立规矩

开展养老理财产品试点、出台个人养老金制度、扩大商业养老保险试点范围……养老金融成为近期公众关注的热点。近日，银保监会发布《关于规范和促进商业养老金融业务发展的通知》（以下简称《通知》），对银行保险机构参与养老金融业务提出了13条规范要求。

银保监会表示，《通知》的发布有利于明确商业养老金融业务的范畴和属性，推动银行保险机构发挥自身优势，坚持发展定位，明确发展方向，更好地服务多层次、多支柱养老保险体系建设，满足人民群众日益增长的养老保障需求。

**突出产品养老属性**

随着我国进入老龄社会，部分金融机构推出了一些养老金融产品，但多数是3个月到1年期的短期产品，绝大多数并不具备真正的养老功能。对此，《通知》明确，商业养老金融是第三支柱的重要组成部分，包括但不局限于养老储蓄、商业养老理财、商业养老保险、商业养老金等产品。

《通知》要求，银行保险机构开展商业养老金融业务应体现养老属性，产品期限符合客户长期养老需求和生命周期特点，并对资金领取设置相应的约束性要求。支持和鼓励银行保险机构向客户提供长期直至终身的养老金领取服务，探索将商业养老金融产品与养老、健康、长期照护等服务相衔接，丰富养老金领取形式。

针对特殊情形下的流动性需求，银行保险机构应在产品合同中做出明确的约定，但不得以期限结构化设计等方式变相缩短业务存续期限。

除了对期限做出明确规定，《通知》还指出养老金融产品应具有稳健性。银行保险机构应当加强商业养老资金投资管理，采用成熟稳健的资产配置策略，有效管控商业养老资金投资风险，“符合银保监会规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险等运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值的满足不同投资者偏好的金融产品可纳入个人养老金投资范围”。

在今年4月25日举行的国务院政策例行吹风会上，银保监会人身保险监管部负责人王宏鹤指出：“将鼓励金融机构推出更多有利于养老金稳健增值的产品，探索通过长期投资、价值投资为参与人提供合理回报。”

**保障消费者权益**

在明确养老金融发展理念、突出产品养老属性的同时，《通知》强调银行保险机构要充分披露信息，开展消费者教育，培育养老金融理念。

银行保险机构应当落实客户适当性管理要求，充分了解客户年龄、退休计划、财务状况、风险偏好等信息，合理评估客户养老需求、风险承受能力等，向其推介销售适当的养老金融产品。

在信息披露方面，应当按照监管规定进行信息披露和风险提示，及时、准确、全面地披露期限、费用、风险、权益等关键信息。《通知》强调，商业养老金融产品宣传材料和销售文件应当简明易懂，不得包含与事实不符或者引人误解的宣传，不得宣传预期收益率。

此前，不少金融机构销售人员在宣传养老金融产品时，为增加产品的购买吸引力，往往会突出产品预期收益甚至夸大收益等。对外经贸大学保险学院教授王国军在接受《》记者采访时表示，商业养老金融产品的主要客户群体风险偏好往往较低，产品期限较长，这些都要求银行保险机构教育引导消费者真正认识相关产品特点，理性投资，真正做到“卖者尽责、买者自负”。

王国军同时指出，《通知》支持和鼓励银行保险机构之间开展业务合作，优化商业养老金融产品设计、渠道推广、市场营销、投资管理、风险管控等，这也可以避免金融机构形成垄断价格，从而保护消费者权益。

**清理不规范产品**

银保监会主席郭树清在2020年金融街论坛上曾表示，相关部门对于养老金融改革总的方针是“两条腿”走路：一方面抓现有业务规范，就是要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不副实产品；另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。

在正本清源方面，《通知》明确，对于符合本通知规定的商业养老金融产品，银行保险机构可在产品名称和营销宣传中使用“养老”字样。其他金融产品不得在名称和营销宣传中使用“养老”或其他可能造成混淆的字样。

《通知》要求，银行保险机构应当按照依法合规、稳妥有序、保护客户合法权益的原则，对名称中带有“养老”但不符合本通知规定的金融产品进行更名或清理，并于2022年6月30日前向监管部门报送整改情况。

王国军认为，这一规定可以避免个人养老金制度实施后可能出现的混乱，消费者只需要看产品名称中有无“养老”字样，而不需要复杂的辨别过程，这对消费者和市场都是一种保护。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究负责人朱俊生也对《》记者表示，此次监管部门对打着养老“噱头”、不具备养老功能的金融产品进行彻底纠正，并给出了清理时间表，有利于让养老金融产品回归养老本质。

“监管部门将加强对个人养老金相关金融业务的监管，严厉打击违规行为，切实维护消费者合法权益，确保国家惠民政策落到实处，逐步构建更加公平可持续的养老体系。”王宏鹤在此前举行的吹风会上说。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105211 （来源：中国消费者报）

# 国民养老保险公司首款产品获批

5月16日，公众在中国银保监会官网人身险备案产品目录中，可以查询到国民养老保险公司首款获备案产品，名称为“国民美好生活养老年金保险”。这标志着自3月22日国民养老保险开业后，首款产品正式亮相。

银保监会日前印发的《关于规范和促进商业养老金融业务发展的通知》强调，商业养老金融业务应区别于其他普通金融业务，具备长期、安全、稳健、保障等功能特色，并与客户长期养老需求和生命周期特点相匹配。不符合这些养老属性的产品不得冠以“养老”字样。

记者从国民养老获悉，公司按监管要求，首发设计了养老年金产品，并特别定名为“美好生活”，期待能够陪伴客户走向财务安全的老年美好生活。该产品侧重于老年阶段的高保险金领取，面向希望通过长期积累，满足未来养老金需求的客户群体。通过终身领取的产品特性，抵御未来寿命延长可能带来的养老资金不足风险。同时提供多样化的缴费年期、领取方式、领取年龄，可自主选择，满足不同人群的养老规划需求。

国民养老股东中，有着多家国有大型银行和股份制银行的身影，因此外界对于国民养老产品的销售渠道和方式一直非常关注。据悉，“美好生活养老年金险”在前期筹备阶段，国民养老就积极与多家商业银行开展交流，就合作模式、产品研发和创新、金融科技等进行了深入探讨，最终形成了首款面向银行渠道的商业养老保险产品。近期将在各主要银行渠道销售。

此外，国民养老基于专业养老保险机构的定位，将积极参与第三支柱养老保险体系建设，推进突出养老属性的创新型商业养老金融产品的研发，公司的专属商业养老保险等养老属性突出的系列产品也正在积极准备中。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105212 （来源：经济日报）

# 关于我们

中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

# 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
官网：www.CNSF99.com
网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com　Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

**内部刊物仅供参考**